



Cigna Global Health Options

# CONTRATS INDIVIDUELS CIGNA GLOBAL

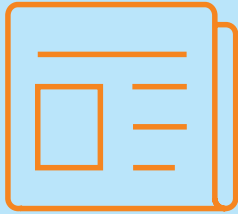
Présentation de nos contrats d'assurance santé

Together, all the way.<sup>SM</sup>





**CONTRIBUER À AMÉLIORER  
VOTRE SANTÉ, VOTRE  
BIEN-ÊTRE ET VOTRE  
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.**



# TABLE DES MATIÈRES

- 04** Cigna Global
- 05** Nous vous accompagnerons
- 06** Nos services de santé globale
- 08** Nous donnons la priorité aux personnes
- 10** Notre expertise internationale
- 12** Votre parcours Cigna
- 14** Comment composer votre contrat d'assurance
- 15** Aperçu des options de couverture
- 16** Résumé des garanties
- 19** Vos options de franchise et de participation aux frais
- 20** Ce que vous pouvez attendre de nous
- 21** Obtenez un devis dès aujourd'hui

## OBTENEZ VOTRE DEVIS DÈS AUJOURD'HUI

Si vous souhaitez un devis personnalisé, contactez votre courtier local. Nous avons mis en place un processus de création de devis simple et rapide, et il vous faudra seulement 2 minutes pour créer votre devis personnalisé.

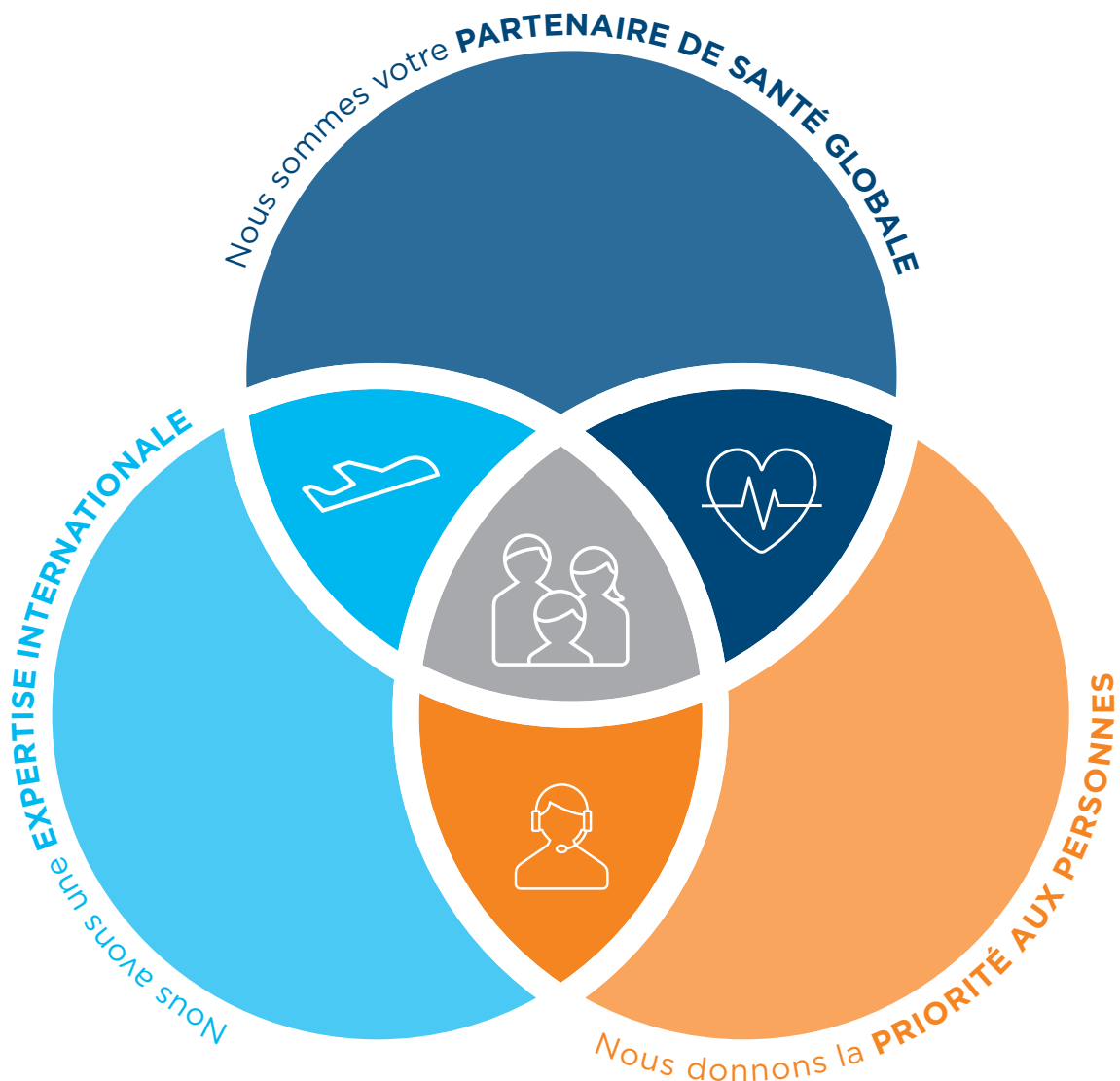
Pour savoir comment contacter votre courtier, consultez la page 21 de cette brochure.

# CIGNA GLOBAL

Active dans le domaine de la santé depuis 225 ans, Cigna est une société de services de santé mondialement reconnue. Aujourd'hui, nous avons plus de 160 millions de clients dans plus de 200 pays. Nous nous occupons d'eux en nous appuyant sur nos 74 000 employés à travers le monde, et un réseau médical comprenant plus de 1,65 million de partenariats, dont 122 000 professionnels de santé comportementale et 14 000 établissements et cliniques. Cette empreinte internationale nous permet d'offrir le choix, une prévisibilité, des tarifs abordables et un accès à des soins de qualité à nos clients.

Chez Cigna Global, nous sommes spécialisés dans l'assurance santé internationale pour les particuliers à mobilité internationale. Nous nous engageons à aider nos clients à mieux gérer leur santé et leur bien-être en général, et à veiller à ce que nos clients aient accès à des soins de qualité quand ils en ont besoin, ce qui leur permet de se concentrer sur ce qui compte le plus, leur rétablissement.

**Nous avons pour mission de contribuer à améliorer la santé,  
le bien-être et la tranquillité d'esprit de nos clients,  
et tout ce que nous faisons vise à atteindre cet objectif.**



**VOUS êtes au centre de tout ce que nous faisons.**

# NOUS VOUS ACCOMPAGNERONS

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE  
DE SANTÉ GLOBALE



## Soins médicaux de qualité

- › Notre réseau international compte plus de 1,65 million d'hôpitaux, de cliniques et de médecins de confiance.
- › Notre équipe de médecins et d'infirmiers spécialisés peut fournir des conseils et un soutien médicaux personnalisés.

## Outils de santé pratiques

- › Notre application Cigna Wellbeing™ vous permet de parler à un médecin par téléphone ou vidéo.
- › Notre Espace client en ligne sécurisé vous aidera à trouver un professionnel de santé près de chez vous.

## Une approche holistique de la santé

- › Tous nos contrats comprennent des soins de santé mentale et comportementale et des soins anti-cancéreux.
- › Nous proposons une gamme de soins préventifs, de tests non symptomatiques et de dépistages.

VOUS ÊTES NOTRE  
PRIORITÉ



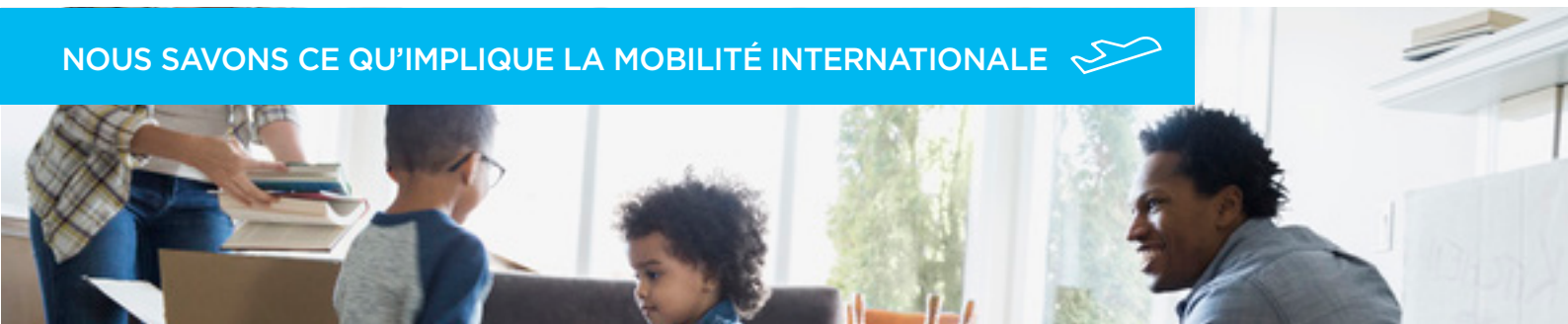
## Nous vous donnons le contrôle

- › Nos contrats sont flexibles et vous permettent de composer une assurance adaptée à vos besoins et à votre budget.
- › Vous recevrez une décision sur votre souscription dans les 24 heures.
- › Vous aurez accès à des outils en ligne faciles à utiliser et à de nombreux moyens pratiques de nous contacter.

## Vous êtes au cœur de tout ce que nous faisons

- › Notre Service clients multilingue est disponible 24 heures sur 24.
- › Notre équipe du Service clients vous fournira un service d'exception où que vous soyez.
- › La facturation directe est disponible chez de nombreux professionnels de santé de notre réseau.

NOUS SAVONS CE QU'IMPLIQUE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



## Nous sommes là pour vous aider

- › Nous savons que partir vivre dans un autre pays est une expérience excitante mais qui peut demander beaucoup d'organisation, aussi nous déployons des ressources pour vous accompagner dans cette transition.
- › Le Centre de connaissances pour expatriés, accessible via notre site Internet, contient de nombreuses informations utiles comme des guides de pays, des informations sur les systèmes de santé et des conseils pour profiter au mieux de votre nouvelle vie.

## Nous vous accompagnerons dans votre voyage

- › Notre module facultatif Santé et bien-être à l'international vous donne accès à une assistance confidentielle pour tout problème professionnel, personnel ou familial qui vous préoccupe.
- › Notre module facultatif Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™ vous donne accès à un service d'assistance mondial complet pour les situations de crise, afin que vous puissiez voyager l'esprit tranquille.

# NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Nous mettons tout en œuvre pour vous aider ainsi que votre famille à vous sentir mieux et en meilleure santé grâce à notre expertise clinique. Tous nos clients Cigna Global Health Options ont accès à notre **Programme de gestion des cas cliniques** qui comprend les quatre services suivants :

## GESTION DES CAS

### Être accompagné(e) dans votre parcours de soins.

Notre service de gestion des cas vous permet de bénéficier d'un accompagnement et d'une assistance personnalisés par nos infirmiers et médecins spécialisés lorsqu'une maladie complexe nécessitant une prise en charge spécifique vous est diagnostiquée.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une tumeur cérébrale a été diagnostiquée à un client, nécessitant un traitement complexe et long.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le client et sa famille ont été accompagnés pendant tout le traitement par un gestionnaire de cas cliniques. Leur gestionnaire de cas a été leur point de contact unique chez Cigna, les aidant à comprendre et à avancer dans le parcours de soins, facilitant l'accès aux soins et assurant la coordination avec toutes les parties pour rendre le processus plus sûr, plus simple et plus fluide.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Cette aide et cet accompagnement du gestionnaire de cas de Cigna ont donné à la famille la tranquillité d'esprit et l'assurance qui leur ont permis de se concentrer sur le rétablissement de leur proche.

## PROGRAMME MALADIE CHRONIQUE

### Une aide pour gérer votre maladie.

Notre programme Maladie chronique vous apporte un soutien si vous souffrez d'une maladie chronique, afin de vous aider à mieux comprendre, gérer et améliorer votre état de santé. Vous aurez accès à ce programme même si la maladie apparaît dans les exclusions spéciales sur votre attestation d'assurance.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Il avait été vivement conseillé à un client de perdre du poids et de réduire son taux de cholestérol après un accident cardiovasculaire, mais sans lui indiquer clairement la marche à suivre.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Par le biais d'appels réguliers avec le gestionnaire de cas qui lui avait été assigné, nous l'avons guidé pour l'aider à perdre du poids et réduire son taux de cholestérol, et conserver une alimentation saine et équilibrée, en définissant des objectifs réalistes, et nous l'avons également aidé à contrôler sa maladie et à faire un suivi sur le long terme.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Les objectifs fixés pour le client lui ont permis non seulement d'atteindre ces objectifs, mais également d'acquérir des connaissances pour contrôler sa santé avec une meilleure gestion globale de sa maladie cardiaque.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients.

# NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Dans le cadre de notre **Programme de gestion des cas cliniques**, vous avez accès à des médecins dans le monde entier pour des consultations initiales par téléphone ou vidéo, ou pour obtenir un second avis médical d'un expert.

## TÉLÉSANTÉ À L'INTERNATIONAL

### Consultations médicales partout, à tout moment.

Notre service Télésanté à l'international vous donne accès à des médecins agréés dans le monde entier pour les problèmes de santé non urgents. Nous pouvons programmer un rappel pour vous, souvent le même jour, ou vous pouvez programmer une consultation par vidéo ou téléphone sur l'application Cigna Wellbeing™.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une cliente a ressenti des palpitations cardiaques mais ne voulait pas se rendre à l'hôpital local car ils n'avaient pas de médecins francophones. Elle a utilisé l'application Cigna Wellbeing™ pour programmer une consultation vidéo plus tard dans la journée.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le médecin a pris le temps d'écouter la cliente, de discuter de ses symptômes, de ses antécédents médicaux, de ses allergies médicamenteuses et des autres médicaments qui lui avaient été prescrits. Le médecin a mis la cliente à l'aise et dissipé ses inquiétudes.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

La cliente s'est sentie rassurée et mieux informée sur son état de santé. L'avis qu'elle a reçu lui a permis de prendre rendez-vous pour passer des examens de suivi appropriés et obtenir l'aide dont elle avait besoin.

## PROGRAMME D'AIDE À LA DÉCISION

### Être rassuré(e) par un deuxième avis médical

Notre programme d'Aide à la décision vous donne accès à des spécialistes dans le monde entier pour obtenir un avis et des recommandations sur votre diagnostic et votre programme de soins médicaux individuels.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Un client résidant en Europe centrale a été diagnostiqué avec une maladie cardiaque grave nécessitant une chirurgie cardiaque complexe. Il s'est tourné vers nous pour en savoir plus sur ses options de traitement.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Par le biais de notre programme d'Aide à la décision, des cardiologues internationaux ont conseillé au client de passer des examens de suivi avant de se faire opérer. Nous l'avons aidé à planifier les examens et les experts médicaux ont pu confirmer que la chirurgie était la bonne option.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Nous avons pris rendez-vous avec l'un des meilleurs chirurgiens cardiaques des environs pour réaliser l'opération requise. Le client était rassuré, sachant que c'était la bonne option pour lui.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients.

# NOUS DONNONS LA PRIORITÉ AUX PERSONNES

Notre équipe du Service clients s'engage à vous fournir le meilleur service et la meilleure prise en charge possibles.



Nous sommes disponibles 24 h/24, 7 j/7 et nous nous efforçons de répondre à vos appels dans les 20 secondes.



Contactez-nous de la manière qui vous convient le mieux : chattez en direct, appelez-nous, envoyez-nous un e-mail ou demandez à être rappelé(e).



Nous nous efforçons de traiter votre lettre de prise en charge dans un délai d'une heure et vos demandes de remboursement dans un délai de 5 jours ouvrables.



Notre équipe multiculturelle du Service clients parle votre langue.

## Vous êtes au cœur de tout ce que nous faisons

Voici ce que nos clients ont dit de notre équipe du Service clients dans notre enquête de satisfaction client 2019 :



“

Le Service clients est **rapide, réactif et d'une aide précieuse**. Les paiements sont faciles et automatisés. L'enregistrement est rapide et tout se fait en ligne et par voie électronique, ce qui me convient parfaitement.

”

“

J'ai reçu le meilleur service client **et des remboursements très rapides** quand j'ai dû avancer les frais, ce qui est très rare. Je me sens en confiance et en sécurité avec Cigna.

”



“

Le centre d'appels est très pratique et efficace. J'ai dû me faire opérer l'année dernière et **le délai d'approbation a été très rapide**. Services et assistance à la clientèle de grande qualité.

”





# NOUS DONNONS LA PRIORITÉ AUX PERSONNES

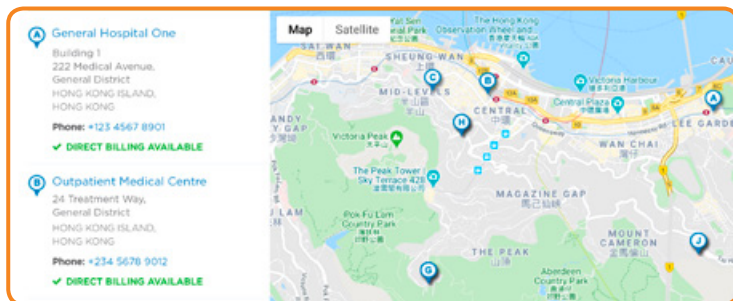
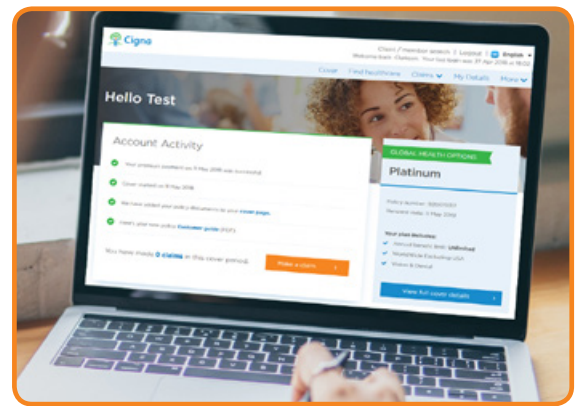
En tant que client(e) Cigna Global Health Options, vous disposerez des outils nécessaires pour profiter au mieux de votre assurance.



## Nous vous donnons le contrôle

Vous aurez accès à des outils en ligne simples pour gérer votre contrat et soumettre vos demandes de remboursement. Notre Espace client en ligne sécurisé vous permettra :

- › d'accéder à des soins et de trouver facilement des professionnels de santé près de chez vous ;
- › de gérer votre contrat et soumettre et suivre vos demandes de remboursement ;
- › de nous contacter par chat, e-mail ou de demander à être rappelé(e).



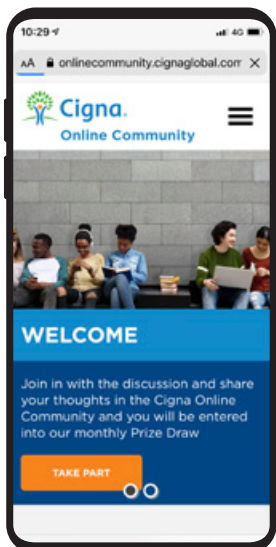
“

Excellent service client, excellente couverture, **j'adore le portail en ligne**, facile à utiliser, convivial et humain ! Que demander de plus ?

Enquête de satisfaction client 2019

”

## Nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre service



### Nous améliorons sans cesse nos assurances et services de santé grâce à vos retours d'informations.

- › Nous pourrions vous inviter à nous faire savoir si nous répondons à vos attentes dans le cadre des enquêtes Net Promoter Score.
- › Nous pourrions vous inviter à rejoindre notre Communauté en ligne exclusive pour discuter avec vous des choses importantes pour vous (en fonction de votre pays).

# NOTRE EXPERTISE INTERNATIONALE

Nous connaissons les difficultés auxquelles vous pourriez être confronté(e) lorsque vous déménagez ou voyagez à l'étranger, et nous nous engageons à assurer votre tranquillité d'esprit. Nos contrats flexibles ont été conçus avec la possibilité d'ajouter le module Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™.

## ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™

### Tranquillité d'esprit où que vous soyez

Le service d'évacuation médicale est destiné aux urgences médicales. Si des soins médicaux ne sont pas disponibles localement en cas d'urgence, le service assure la prise en charge des frais de transport, dans des limites raisonnables, vers le centre d'excellence médicale le plus proche. Cette option inclut également une garantie rapatriement sanitaire suite à une maladie grave, un traumatisme ou une intervention chirurgicale, et des visites compassionnelles pour les membres de la famille proche.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Pendant qu'il vivait à l'étranger en Amérique du Sud, un client a été diagnostiqué avec une insuffisance cardiaque congestive et admis à l'hôpital. La famille était préoccupée par le programme de traitement global suggéré par l'hôpital local, qui comprenait une chirurgie de transplantation.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le cas a été confié à un gestionnaire de cas qui est resté en contact permanent avec sa famille. Nous avons organisé un rapatriement sanitaire afin que le client reçoive des soins dans un environnement plus familial. Après réexamen, les médecins ont confirmé que la transplantation n'était pas nécessaire.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Aujourd'hui, le client se remet chez lui, avec des consultations de suivi et un traitement. Le gestionnaire de cas est en contact régulier pour suivre les progrès pendant la durée du programme de soins.

### Vous sentir en sécurité lorsque vous voyagez

Notre programme Crisis Assistance Plus™ est un service d'assistance mondial complet pour les situations de crise, qui vous protège des risques auxquels vous pourriez être confronté(e) lorsque vous voyagez avec votre famille dans le monde entier. Ce service est fourni par FocusPoint International®.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Suite à une série d'attaques terroristes coordonnées à Paris, un groupe n'a pas pu partir en raison de la fermeture temporaire de l'espace aérien. Ils n'ont pas pu joindre leur employeur et ont appelé notre prestataire Crisis Assistance Plus™ FocusPoint International®.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Un consultant en gestion de crise a été envoyé à l'aéroport et a informé les membres de la situation. Il a organisé un transport sécurisé vers un hôtel des environs, a pris et payé des chambres puis réservé des vols commerciaux vers la Californie.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Le groupe a été transporté en toute sécurité vers l'aéroport Charles de Gaulle 2 jours plus tard pour prendre leurs vols et rentrer en Californie.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients. L'exemple Crisis Assistance Plus™ est fourni par notre prestataire FocusPoint International® et n'est pas une étude de cas client Cigna.

# NOTRE EXPERTISE INTERNATIONALE

Nous savons que le bien-être et l'équilibre de vie sont importants pour vous. Nos contrats flexibles ont été conçus avec la possibilité d'ajouter le module Santé et bien-être à l'international.

## SANTÉ ET BIEN-ÊTRE À L'INTERNATIONAL

### Pour une vie équilibrée et un bien-être total

Outre des bilans, tests et examens de santé préventifs, le module facultatif Santé et bien-être à l'international vous donne accès, ainsi qu'à votre famille, à des services et une aide pour gérer votre santé et votre bien-être au quotidien, grâce au Programme d'assistance Gestion de vie.

Le programme inclut une psychothérapie de courte durée qui peut vous apporter une assistance confidentielle pour tout problème professionnel, personnel ou familial qui vous préoccupe, au moment qui vous convient.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une cliente a récemment déménagé au Royaume-Uni et ne parlait pas bien anglais, ce qui a occasionné des problèmes de manque de confiance en soi et d'anxiété.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Notre partenaire a pu appeler la cliente dans sa langue maternelle afin qu'elle puisse expliquer ses problèmes sans être gênée par la barrière de la langue. Ils ont ensuite pu organiser des séances de psychothérapie en face à face pour résoudre ses problèmes.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Les séances de psychothérapie ont permis à la cliente d'apprendre des stratégies d'adaptation efficaces pour l'aider à surmonter son stress et son anxiété, qu'elle a commencé à appliquer dans sa vie quotidienne.

Le programme inclut un service d'information qui peut fournir un soutien et des ressources pour répondre à vos besoins de la vie quotidienne comme la réservation d'une place en crèche, ou l'organisation d'un déménagement.



#### QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une cliente qui avait des heures de travail irrégulières s'inquiétait de ne pas trouver de place en crèche pour son nouveau-né.

#### QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Notre partenaire a étudié les différentes options et les heures d'ouverture des crèches à proximité. Il a élaboré un programme de garde d'enfant qui impliquait une partie crèche et une partie garde à domicile.

#### QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Cela a permis à la cliente de bénéficier de services de garde professionnels près de chez elle sans avoir à supporter de coûts inutiles.

**REMARQUE IMPORTANTE :** les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients.

# VOTRE PARCOURS CIGNA

## 1 VOUS DÉMÉNAGEZ À L'ÉTRANGER



Nous pouvons vous donner accès aux ressources dont vous avez besoin pour réussir cette transition.

Nos **guides nationaux** vous fourniront les informations que vous devez connaître avant de déménager. Lorsque vous serez arrivé(e) à destination, notre **Programme d'assistance Gestion de vie\*** peut faciliter votre installation en répondant à vos besoins de la vie quotidienne comme la réservation d'une place en crèche, ou l'organisation d'un déménagement.



Nous avons **plus de 160 millions** de clients dans **plus de 200 pays**.

## 2 VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSURANCE SANTÉ INTERNATIONALE



Vous recevrez une décision sur votre souscription **dans les 24 heures**.

Vous pouvez créer un **contrat individuel adapté à vos besoins de santé et à votre budget**.

Vous pouvez créer un **plan modulable et flexible** adapté à vos besoins. Vous pouvez choisir entre 3 niveaux de couverture, 4 modules facultatifs, 3 devises, 5 langues et différentes options de participation aux frais en fonction de votre budget.



## 3 VOUS CHOISISSEZ DE REJOINDRE CIGNA



Nous vous accueillerons et vous offrirons les outils et l'aide dont vous avez besoin pour commencer votre parcours de soins.

Votre **kit de bienvenue** et votre carte d'assuré(e) Cigna vous seront envoyés par la poste. Tous les documents de votre contrat seront également disponibles dans votre **Espace client en ligne sécurisé**. Dans cet espace, vous pouvez gérer votre contrat, trouver des professionnels de santé près de chez vous et nous contacter.



Notre équipe multilingue du Service clients est disponible 24 h/24, 7 j/7 et s'efforcera de répondre à votre appel **dans les 20 secondes**.

\* Ce service est proposé dans le cadre d'un module facultatif payant que vous pouvez sélectionner et ajouter à votre contrat.

# VOTRE PARCOURS CIGNA

## 4 VOTRE PARTENAIRE BIEN-ÊTRE



Nous vous aiderons à gérer votre santé globale.

Notre application **Cigna Wellbeing™** vous fournit des outils et des services pour vous aider à gérer votre santé et votre bien-être. Elle vous permettra également d'accéder facilement à des soins 24 h/24, 7 j/7 avec des consultations **Télésanté à l'international**.



Tous nos contrats comprennent des **soins de santé mentale et comportementale**.

## 5 VOTRE CONTRAT VOUS COUVRE



Nous pouvons vous programmer un entretien avec des experts médicaux, en général dans les **24 heures** pour recevoir un avis clinique et confirmer votre diagnostic ou votre programme de soins.

Nous veillerons à ce que vous receviez des soins de santé de haute qualité où et quand vous en avez besoin.

Vous aurez accès à **notre réseau mondial** de plus de 1,65 million de professionnels de santé. Notre **Programme de gestion des cas cliniques** vous donne accès à une équipe de médecins et d'infirmiers spécialisés qui seront à vos côtés tout au long de votre parcours de soins.



## 6 TRANQUILLITÉ D'ESPRIT OÙ QUE VOUS SOYEZ



Nous serons là pour vous aider, vous et votre famille, à chaque étape de votre parcours.

Nous pouvons vous aider à garder l'esprit tranquille avec notre **application Safe Travel par Cigna** pour vous tenir informé(e) des alertes destinées aux voyageurs, et bien plus encore. Notre **programme Crisis Assistance Plus™\*** peut également fournir des conseils rapides en situation d'urgence et une assistance locale coordonnée.



Vous pourrez soumettre vos demandes de remboursement très facilement, et nous les traiterons **dans les 5 jours**.

\* Ce service est proposé dans le cadre d'un module facultatif payant que vous pouvez sélectionner et ajouter à votre contrat.

# COMMENT COMPOSER VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE

Il est très simple de composer un contrat Cigna Global Health Options complet et sur mesure.

## 1. SÉLECTIONNEZ VOTRE ASSURANCE DE BASE

Tous nos contrats incluent l'assurance médicale internationale. C'est votre couverture de base pour les hospitalisations et les soins médicaux.

Vous pouvez choisir de créer votre contrat dans une autre langue que l'anglais :



Vous avez le choix entre trois couvertures :



**SILVER** : jusqu'à 1 000 000 USD



**GOLD** : jusqu'à 2 000 000 USD



**PLATINUM** : règlement intégral

Vous avez le choix entre deux niveaux de couverture :

**MONDIALE,  
HORS ÉTATS-UNIS**

**MONDIALE,  
ÉTATS-UNIS COMPRIS**

Vous avez le choix entre trois devises :



USD



EUR



GBP

Pour en savoir plus sur les garanties de chaque couverture, consultez la page 16.

## 2. AJOUTEZ DES MODULES FACULTATIFS

Vous avez la possibilité de composer un contrat d'assurance santé qui répond à vos besoins spécifiques. En plus de votre couverture de base Assurance médicale internationale, vous pouvez choisir d'ajouter les modules facultatifs suivants :



**SOINS AMBULATOIRES  
À L'INTERNATIONAL**



**ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL  
ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™**



**SANTÉ ET BIEN-ÊTRE À  
L'INTERNATIONAL**



**ASSURANCE OPTIQUE ET  
DENTAIRE INTERNATIONALE**

Pour en savoir plus sur les modules facultatifs, consultez la page 15.

## 3. GÉREZ VOTRE PRIME

Vous avez la possibilité d'ajuster votre prime en fonction de votre budget avec un large choix de :

**FRANCHISES**

**POURCENTAGES DE PARTICIPATION AUX FRAIS**

Il s'agit des montants que vous choisissez de payer et qui ne sont pas pris en charge par votre contrat. Si vous choisissez une franchise et/ou une participation aux frais, le montant de votre prime sera inférieur à ce qu'il serait autrement.

Pour en savoir plus sur les options de franchise et de participation aux frais, consultez la page 19.

## 4. GÉREZ VOS OPTIONS DE PAIEMENT

Enfin, vous avez la liberté de choisir la fréquence à laquelle vous payez la prime de votre contrat. Si vous choisissez un paiement annuel ou trimestriel, votre prime sera légèrement inférieure à la prime mensualisée.



**ANNUEL**



**TRIMESTRIEL**



**MENSUEL**

Vous pouvez régler par carte de crédit ou de débit, ou, en cas de règlement annuel, par virement bancaire.

# APERÇU DES OPTIONS DE COUVERTURE

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les garanties incluses dans les contrats d'assurance médicale internationale et les modules facultatifs. Pour en savoir plus sur ces garanties, consultez le tableau des pages 16 à 18.

## Assurance médicale internationale

Il s'agit de votre couverture de base pour les soins que vous recevez dans le cadre d'une hospitalisation ou de soins de jour, et bien plus encore.

- ✔
- › Frais d'hébergement en lien avec un traitement, frais d'hospitalisation et rééducation ;
- › santé mentale et comportementale ;
- › soins oncologiques, notamment chirurgie préventive du cancer ;
- › nos contrats d'assurance Gold et Platinum couvrent également les soins de maternité avec hospitalisation et en soins de jour ;
- › prise en charge des soins ambulatoires d'urgence requis au service des urgences d'un hôpital.

Les contrats d'Assurance médicale internationale ne couvrent pas :

- ✘
- › consultations de praticiens et spécialistes en ambulatoire ;
- › médicaments prescrits ou pansements dont vous pourriez avoir besoin en ambulatoire ;
- › tout traitement de rééducation, tel qu'une physiothérapie en ambulatoire.

Vous pouvez ajouter les modules facultatifs suivants à votre couverture de base pour créer un contrat adapté à vos besoins :



### Soins ambulatoires à l'international

Ils vous couvrent de manière plus complète pour les soins ambulatoires lorsqu'une admission à l'hôpital comme patient de jour ou patient hospitalisé n'est pas nécessaire.

- › Consultations avec des généralistes et des spécialistes ;
- › médicaments prescrits en ambulatoire et pansements ;
- › rééducation ambulatoire ;
- › Tests diagnostiques, vaccins, pédiatrie, équipement médical durable, et bien plus encore.



### Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™

Ce module facultatif vous offre une évacuation médicale en cas d'urgence et des services d'assistance dans le monde entier en cas de crise.

- › Transport d'urgence vers un centre d'excellence médical ;
- › rapatriement à domicile suite à un accident médical grave ;
- › frais des visites compassionnelles ;
- › services d'assistance internationale en cas de crise, qui vous protègent des risques auxquels vous pourriez être confronté(e) lorsque vous voyagez avec votre famille dans le monde entier.



### Santé et bien-être à l'international

Ce module facultatif vous fournit les outils nécessaires pour gérer votre santé et votre bien-être de manière globale.

- › Examens physiques annuels non symptomatiques ;
- › dépistages du cancer ;
- › programme d'assistance Gestion de vie : assistance 24 h/24, 7 j/7 pour la gestion du stress et séances de psychothérapie confidentielles.





### Assurance optique et dentaire internationale

Ce module facultatif vous offre une couverture dentaire et optique complète.

- › Soins dentaires préventifs, périodiques et majeurs ;
- › examen ophtalmologique de routine et frais de lunettes et lentilles.

# RÉSUMÉ DES GARANTIES







ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE	Silver	Gold	Platinum
<b>Plafond de garantie annuel global – par assuré et par période de couverture</b>	1 000 000 \$ 800 000 € 650 000 £	2 000 000 \$ 1 600 000 € 1 300 000 £	Règlement intégral
<b>Frais d'hospitalisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› frais de soins infirmiers et de séjour pour le traitement avec hospitalisation et en soins de jour, ainsi que pour salle de réveil ;</li> <li>› salle d'opération ;</li> <li>› médicaments et pansements prescrits dans le cadre d'une hospitalisation ou de soins de jour uniquement ;</li> <li>› pathologie, radiologie et tests diagnostiques (sauf imagerie médicale avancée) ;</li> <li>› honoraires de salle de soins médicaux et infirmiers pour la chirurgie ambulatoire (nous prenons en charge les frais infirmiers uniquement lorsqu'un assuré fait l'objet d'une opération) ;</li> <li>› soins intensifs : traitement intensif, soins coronariens et unité de soins pour malades hautement dépendants ;</li> <li>› honoraires de chirurgiens et d'anesthésistes ;</li> <li>› honoraires de consultation de spécialistes dans le cadre d'une hospitalisation et de soins de jour ;</li> <li>› soins dentaires d'urgence dans le cadre d'une hospitalisation.</li> </ul>	✓  Chambre individuelle	✓  Chambre individuelle	✓  Chambre individuelle
<b>Hébergement à l'hôpital pour un parent ou tuteur</b>	1 000 \$ / 740 € / 665 £	1 000 \$ / 740 € / 665 £	✓
<b>Indemnité journalière d'hospitalisation</b> Par nuit jusqu'à 30 jours par assuré et par période de couverture.	100 \$ / 75 € / 65 £	100 \$ / 75 € / 65 £	200 \$ / 150 € / 130 £
<b>Soins au service des urgences</b> Pour les soins médicaux d'urgence.	500 \$ / 370 € / 335 £	1 000 \$ / 740 € / 665 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £
<b>Services de transplantation</b>	✓	✓	✓
<b>Imagerie médicale avancée (IRM, tomодensitométries et caméra à positons)</b> Dans le cadre d'une hospitalisation, de soins de jour ou de soins ambulatoires	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £	15 000 \$ / 12 000 € / 9 650 £	✓
<b>Rééducation</b> Nous prenons en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>› physiothérapie ;</li> <li>› ergothérapie ;</li> <li>› traitements cognitifs et orthophoniques ; et</li> <li>› rééducation cardiaque et pulmonaire.</li> </ul>	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 30 jours	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £ Jusqu'à 60 jours	✓ Jusqu'à 90 jours
<b>Soins à domicile</b>	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £ Jusqu'à 30 jours	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 60 jours	✓ Jusqu'à 120 jours
<b>Acupuncture et médecine chinoise</b>	1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 £	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	✓
<b>Soins palliatifs</b>	35 000 \$ / 25 900 € / 23 275 £	60 000 \$ / 44 400 € / 38 400 £	✓
<b>Prothèses</b>	✓	✓	✓
<b>Services d'ambulance locaux et aériens</b>	✓	✓	✓
<b>Santé mentale et comportementale</b> Dans le cadre d'une hospitalisation, de soins de jour ou de soins ambulatoires	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 30 jours*	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £ Jusqu'à 60 jours*	✓ Jusqu'à 90 jours*
<b>Traitement de l'obésité</b>  24 MOIS		Remboursement à 70 % jusqu'à 20 000 \$ / 14 800 € / 13 300 £	Remboursement à 80 % jusqu'à 25 000 \$ / 18 500 € / 16 500 £
<b>Chirurgie préventive du cancer</b>	Remboursement à 70 % jusqu'à 10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £	Remboursement à 80 % jusqu'à 18 000 \$ / 13 300 € / 12 000 £	Remboursement à 90 % jusqu'à 18 000 \$ / 13 300 € / 12 000 £
<b>Soins anti-cancéreux</b>	✓	✓	✓
<b>Troubles congénitaux</b>	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	20 000 \$ / 14 800 € / 13 300 £	39 000 \$ / 30 500 € / 25 000 £
<b>Garantie hospitalisation d'urgence hors zone de couverture</b> Pour les assurés qui n'ont pas de couverture Mondiale, États-Unis compris. Inclut uniquement les frais d'hospitalisation et de soins de jour.	100 000 \$ / 75 000 € / 65 000 £	250 000 \$ / 200 000 € / 162 500 £	✓

✓ Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.






























 Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations. \* Le plafond journalier ne s'applique qu'aux hospitalisations et soins de jour.



ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE (SUITE)	Silver	Gold	Platinum
<b>Soins parentaux et pédiatriques</b>			
<b>Soins de maternité courants</b>  12 MOIS		7 000 \$ / 5 500 € / 4 500 £	14 000 \$ / 11 000 € / 9 000 £
<b>Complications de la maternité</b>  12 MOIS		14 000 \$ / 11 000 € / 9 000 £	28 000 \$ / 22 000 € / 18 000 £
<b>Accouchements à domicile</b>  12 MOIS		500 \$ / 370 € / 335 £	1 100 € / 850 € / 700 £
<b>Soins aux nouveau-nés</b> Une appréciation du risque médical pourrait être requise pour le nouveau-né.	25 000 \$ / 18 500 € / 16 500 £ Jusqu'à 90 jours	75 000 \$ / 55 500 € / 48 000 £ Jusqu'à 90 jours	156 000 \$ / 122 000 € / 100 000 £ Jusqu'à 90 jours

Vous trouverez ci-dessous les garanties facultatives que vous pouvez ajouter à votre couverture de base - Assurance médicale internationale. Vous pouvez ajouter autant de garanties facultatives que vous souhaitez pour composer le contrat qui répond à vos besoins.

SOINS AMBULATOIRES À L'INTERNATIONAL	Silver	Gold	Platinum
<b>Plafond annuel de la garantie Soins ambulatoires à l'international - par assuré et par période de couverture</b>	<b>15 000 \$</b> <b>12 000 €</b> <b>9 650 £</b>	<b>35 000 \$</b> <b>25 900 \$</b> <b>23 275 £</b>	<b>Règlement intégral</b>
<b>Consultations avec des praticiens et spécialistes</b>	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	
<b>Médicaments et pansements prescrits</b>	1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 £	3 000 \$ / 2 200 € / 2 000 £	
<b>Pathologie, radiologie et tests diagnostiques (sauf imagerie médicale avancée)</b>	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	
<b>Rééducation ambulatoire</b> Nous prenons en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li> physiothérapie ambulatoire ;</li> <li> ergothérapie ambulatoire ;</li> <li> soins ostéopathiques et chiropratiques ;</li> <li> orthophonie ;</li> <li> rééducation cardiaque et pulmonaire.</li> </ul>	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £	
<b>Soins pré- et postnatals</b>  12 MOIS		3 500 \$ / 2 750 € / 2 250 £	7 000 \$ / 5 500 € / 4 500 £
<b>Bilan d'infertilité et traitement</b> Jusqu'à un maximum de 4 tentatives par période contractuelle. Disponible pour les assurés âgés de 41 ans maximum.  24 MOIS			10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £
<b>Apnée du sommeil</b>		1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 £	2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 £
<b>Tests génétiques pour le cancer</b>  12 MOIS		2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 £	4 000 \$ / 2 950 € / 2 650 £
<b>Acupuncture et médecine chinoise</b> Jusqu'à un maximum combiné de 15 consultations par période de couverture.	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	
<b>Équipement médical durable</b>			
<b>Vaccins adultes</b>	250 \$ / 185 € / 165 £		
<b>Accidents dentaires</b>	1 000 \$ / 740 € / 665 £		
<b>Pédiatrie</b>			
<b>Soins + de 60 ans</b>		1 000 \$ / 740 € / 665 £	2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 £

 Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.





 Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations.

ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™	Silver	Gold	Platinum
<b>Plafond annuel de la garantie Évacuation médicale internationale - par assuré et par période de couverture.</b>	✓	✓	✓
<b>Programme Crisis Assistance Plus™</b> Le programme Crisis Assistance Plus™ fournit des conseils rapides en situation d'urgence et une assistance locale coordonnée pour les risques susceptibles de vous impacter lorsque vous voyagez.	FocusPoint International paiera les frais de consultation en situation de crise et tout autre frais supplémentaire en fonction de la réponse couverte (dans une limite de deux incidents physiques par assuré par période de couverture)		
<b>Évacuation médicale</b>	✓	✓	✓
<b>Rapatriement médical</b>	✓	✓	✓
<b>Rapatriement de la dépouille mortelle</b>	✓	✓	✓
<b>Frais de voyage d'un accompagnateur</b>	✓	✓	✓
<b>Visite compassionnelle - Frais de déplacement</b> Jusqu'à un maximum de 5 voyages par période contractuelle.	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £
<b>Visite compassionnelle - frais de séjour</b> Par jour jusqu'à 10 jours par visite.	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE À L'INTERNATIONAL	Silver	Gold	Platinum
<b>Programme d'assistance Gestion de vie</b> Ce programme est disponible 24 heures sur 24 et vous donne accès à une assistance gratuite et confidentielle pour tout problème professionnel, personnel ou familial qui vous préoccupe.	✓	✓	✓
<b>Examen physique de routine pour adulte</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	600 \$ / 440 € / 400 £
<b>Dépistage du cancer du col de l'utérus</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
<b>Dépistage du cancer de la prostate</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
<b>Mammographie de dépistage du cancer du sein</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
<b>Dépistage du cancer de l'intestin</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
<b>Densitométrie osseuse</b>	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
<b>Consultations diététiques</b> Jusqu'à 4 consultations par période de couverture.	⊗	⊗	✓

ASSURANCE OPTIQUE ET DENTAIRE INTERNATIONALE	Silver	Gold	Platinum
<b>Optique</b>			
<b>Examen ophtalmologique</b> 1 examen ophtalmologique par période de couverture.	100 \$ / 75 € / 65 £	200 \$ / 150 € / 130 £	✓
<b>Frais :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ verres de lunettes ;</li> <li>➤ lentilles de contact ;</li> <li>➤ montures ;</li> <li>➤ lunettes de soleil correctrices.</li> </ul>	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £	310 \$ / 240 € / 200 £

<b>Soins dentaires</b>			
<b>Plafond annuel de la garantie dentaire - par assuré et par période de couverture.</b>	1 250 \$ / 930 € / 830 £	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	5 500 \$ / 4 300 € / 3 500 £
<b>Soins préventifs</b>  <b>3 MOIS</b>	✓	✓	✓
<b>Examen de routine</b>  <b>3 MOIS</b>	Remboursement à 80 %	Remboursement à 90 %	✓
<b>Soins reconstructifs majeurs</b>  <b>12 MOIS</b>	Remboursement à 70 %	Remboursement à 80 %	✓
<b>Soins orthodontiques</b>  <b>18 MOIS</b> Disponible jusqu'à 18 ans	Remboursement à 40 %	Remboursement à 50 %	Remboursement à 50 %

✓ Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.

⊗ Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations.

# VOS OPTIONS DE FRANCHISE ET DE PARTICIPATION AUX FRAIS

Notre large gamme d'options de franchise et de participation aux frais vous permet de composer un contrat sur mesure, adapté à vos besoins. Vous pouvez choisir une franchise et/ou une participation aux frais dans le cadre de l'Assurance médicale internationale ou du module Soins ambulatoires à l'international. Dans ce cas, votre prime sera inférieure à ce qu'elle aurait normalement dû être.

	Franchise			Participation aux frais	Participation maximale (annuelle) aux frais		
	Il s'agit du montant que vous devez payer sur le coût de vos soins médicaux jusqu'à ce que la franchise pour la période de couverture soit atteinte.			Il s'agit du pourcentage de frais que vous devez payer sur le coût de vos soins médicaux.	Il s'agit du montant maximal de participation aux frais que vous devez régler sur une période de couverture donnée.		
<b>ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE</b>	0 \$	0 €	0 £				
	375 \$	275 €	250 £	0 %	2 000 \$	1 480 €	1 330 £
	750 \$	550 €	500 £	10 %			
	1 500 \$	1 100 €	1 000 £	20 %			
	3 000 \$	2 200 €	2 000 £	30 %	5 000 \$	3 700 €	3 325 £
	7 500 \$	5 500 €	5 000 £				
	10 000 \$	7 400 €	6 650 £				
<b>SOINS AMBULATOIRES À L'INTERNATIONAL</b>	0 \$	0 €	0 £				
	150 \$	110 €	100 £	0 %			
	500 \$	370 €	335 £	10 %			
	1 000 \$	700 €	600 £	20 %	3 000 \$	2 200 €	2 000 £
				30 %			
	1 500 \$	1 100 €	1 000 £				

Si vous avez sélectionné une franchise et/ou une participation aux frais, les exemples ci-dessous vous expliquent le fonctionnement.

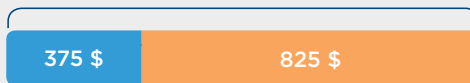
## Exemple 1 : FRANCHISE

Valeur de la demande de remboursement : 1 200 \$  
Franchise : 375 \$



Vous payez franchise de 375 \$

Demande de remboursement : 1 200 \$



Nous payons 825 \$

Une fois que le montant de la franchise est atteint, vous payez toutes les dépenses ultérieures de soins médicaux sur cette période de couverture.

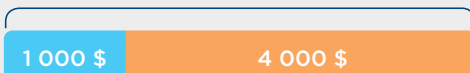
## Exemple 2 : PARTICIPATION AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 5 000 \$  
Franchise : 0 \$  
Participation aux frais : 20 % = 1 000 \$  
Participation maximale (annuelle) aux frais : 2 000 \$



Vous payez 1 000 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 5 000 \$



Nous payons 4 000 \$

Le montant de la participation aux frais est soumis à la limite de participation maximale (annuelle) aux frais.

## Exemple 3 : PARTICIPATION AUX FRAIS ET PARTICIPATION MAXIMALE (ANNUELLE) AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 20 000 \$  
Franchise : 0 \$  
Participation aux frais : 20 % = 4 000 \$  
Participation maximale (annuelle) aux frais : 2 000 \$



Vous payez 2 000 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 20 000 \$



Nous payons 18 000 \$

20 % de 20 000 \$ = 4 000 \$, mais la participation maximale (annuelle) aux frais limite vos frais à 2 000 \$

La participation maximale (annuelle) aux frais vous protège d'un reste à charge trop important.

## Exemple 4 : FRANCHISE ET PARTICIPATION AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 20 000 \$  
Franchise : 375 \$  
Participation aux frais : 20 % = 3 925 \$  
Participation maximale (annuelle) aux frais : 5 000 \$



Vous payez la franchise de 375 \$ et 3 925 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 20 000 \$



Nous payons 15 700 \$

20 % de 19 625 \$ = 3 925 \$

La franchise est exigible avant que la participation aux frais ne soit calculée.

# CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS

## Vous recevrez votre kit de bienvenue et les documents de votre contrat

Une fois que vous aurez rejoint Cigna, votre carte d'assuré(e) Cigna ainsi que votre kit de bienvenue vous seront expédiés à votre adresse postale. Les documents de votre contrat seront envoyés par voie électronique dans les 24 heures et seront accessibles dans votre Espace client en ligne sécurisé.

Les documents de votre contrat comprennent ce qui suit :



### Guide client

Découvrez le fonctionnement de votre contrat ainsi que toutes les garanties auxquelles vous aurez accès.



### Conditions générales

Les modalités et conditions générales, les exclusions et les définitions de votre police d'assurance.



### Attestation d'assurance

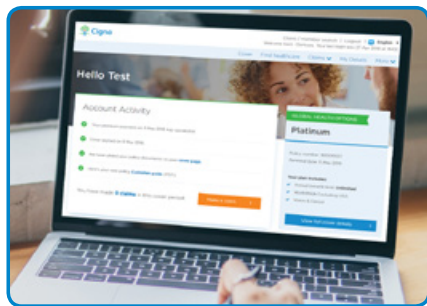
Un document attestant de votre couverture, de votre prime, de votre niveau de couverture et des assurés couverts.



### Carte d'assuré(e) Cigna

Preuve de votre identité et couverture lorsque vous avez besoin de soins.

## Vous aurez accès aux outils nécessaires pour gérer votre santé et votre bien-être



### Votre Espace client en ligne sécurisé

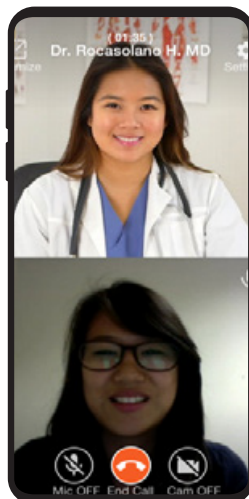
Vous avez accès à une multitude d'informations où que vous soyez dans le monde.

- **Gérer votre contrat** : consulter les documents de votre contrat, vos paiements et tous vos échanges avec nous, soumettre et suivre vos demandes de remboursement, mettre à jour vos informations.
- **Accéder à des soins** : notre outil de recherche vous permet de trouver facilement des praticiens près de chez vous.
- **Nous contacter** : vous pouvez chatter en direct avec nous, nous envoyer un message ou nous indiquer à quel moment vous souhaiteriez être rappelé(e).

### Application Cigna Wellbeing™

Tous les clients Cigna Global Health Options ont accès à de nombreux outils de santé avec notre application interactive.

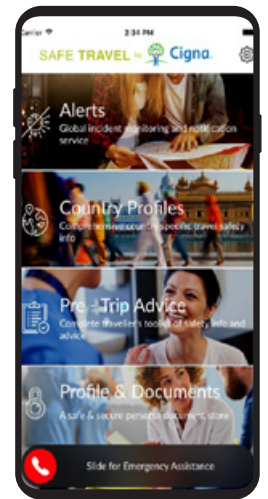
- **Accéder à des soins** : consultations Télésanté à l'international avec des praticiens et spécialistes.
- **Gérer votre santé** : évaluations des risques pour la santé et gestion des maladies chroniques.
- **Changer de comportement** : suivez vos données biométriques et accédez à des programmes de coaching en ligne et à une bibliothèque médicale.



### Application Safe Travel par Cigna

Nos contrats Gold et Platinum comprennent l'application Safe Travel par Cigna pour assurer votre tranquillité d'esprit pendant votre voyage.

- **Informations à jour** : profils de pays et conseils avant le départ.
- **Alertes et assistance d'urgence** : surveillance et notifications des incidents dans le monde entier.
- **Stockage de documents** : un stockage sûr et sécurisé pour vos documents de voyage.



# OBTENEZ UN DEVIS DÈS AUJOURD'HUI



Si vous souhaitez un devis personnalisé, contactez votre courtier local. Nous avons mis en place un processus de création de devis simple et rapide, et il vous faudra seulement 2 minutes pour créer votre devis personnalisé.

## CONTACTEZ VOTRE COURTIER LOCAL

Si vous avez des questions sur les contrats de Cigna Global et comment ils peuvent vous être utiles, vous pouvez joindre votre courtier local en utilisant les coordonnées suivantes:

**Nom du courtier:**

**Cabinet de courtage:**

**Téléphone du courtier:**

**E-mail du courtier:**

**Site Internet du courtier:**







**CONTRIBUER À AMÉLIORER  
VOTRE SANTÉ, VOTRE  
BIEN-ÊTRE ET VOTRE  
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.**

Remarque importante : ce document doit servir uniquement de référence et ne fait pas partie d'un contrat. Les informations fournies sont exactes à la date de publication et peuvent faire l'objet de modifications. Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Il contient une description partielle et générale des garanties. Nous vous recommandons d'examiner votre contrat (produit) dans le détail afin d'en connaître les conditions et garanties précises. La couverture et les garanties sont disponibles à moins d'être interdites par le droit applicable.

Pour les assurances fournies par Cigna Global Insurance Company Limited, l'agent de souscription est Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, qui est réglementée par la Dubai Financial Services Authority.

« Cigna » et le logo « Tree of Life » sont des marques de service déposées de Cigna Intellectual Property, Inc. que Cigna Corporation et ses filiales d'exploitation sont autorisées à utiliser aux termes d'une licence. Tous les produits et services sont fournis par ou via ces filiales d'exploitation et non par Cigna Corporation. Ces filiales d'exploitation comprennent Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A. –N.V, Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. et Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2020 Cigna

CGHO Brochure de vente BROKER GLOBAL FR 09/2020

**Together, all the way.<sup>SM</sup>**

