

PARTICULIERS



# FIRST'EXPAT+

Assurance santé internationale au 1<sup>er</sup> euro/dollar



Votre conseiller :

# LES DÉMARCHES SANTÉ AVANT UNE EXPATRIATION

D'un pays à l'autre, les conditions sanitaires ainsi que les infrastructures médicales peuvent être très contrastées. De même, **les frais de santé peuvent rapidement atteindre des sommes exorbitantes dans certaines destinations.**

Par ailleurs, le corps peut aussi avoir du mal à s'adapter aux conditions climatiques ou bien au changement d'alimentation dans certains pays. **Suivez ces quelques étapes pour vous prémunir au mieux contre les risques éventuels.**

## MA CHECK-LIST

- ✓ **Souscrivez une couverture santé internationale.**
- ✓ **Préparez une trousse à pharmacie** en suivant les recommandations de votre médecin.
- ✓ **Renseignez-vous** auprès d'un spécialiste sur **les conditions sanitaires** dans votre pays d'accueil.
- ✓ **Réalisez un check-up médical** auprès de votre médecin traitant et de vos spécialistes habituels (dentiste, ophtalmo, orthodontiste...)
- ✓ Pensez à **prendre avec vous et à scanner vos ordonnances** de médicaments.
- ✓ **Renouvelez vos lunettes**, ou prévoyez un stock de lentilles de contact.
- ✓ **Effectuez les vaccins nécessaires**, en fonction de votre destination. Anticipez cette démarche plusieurs mois à l'avance pour avoir le temps de faire les rappels.

## SOMMAIRE

### › NOTRE VISION

MSH, votre partenaire santé à l'étranger 04

Nos services pour vous accompagner 06

### › MON PROFIL

S'expatrier en famille, quelle assurance choisir ? 08

Je m'installe seul-e à l'étranger, comment me couvrir ? 10

Je pars aux USA, quelle assurance choisir ? 12

### › COÛTS DE SANTÉ

Les coûts de santé dans le monde et les zones de couverture 14

### › SYNTHÈSE DES GARANTIES

FIRST'EXPAT+ Monde hors États-Unis 16

FIRST'EXPAT+ aux États-Unis 20

### › FOIRE AUX QUESTIONS

Des questions ? On vous répond ! 25



# MSH, VOTRE PARTENAIRE SANTÉ À L'ÉTRANGER

Couverture santé dans plusieurs pays, rapatriement, responsabilité civile et prévoyance : **les besoins des expatriés sont spécifiques.** Nous développons et assurons la gestion quotidienne de ces services, dédiés aux personnes mobiles internationalement, depuis plus de 45 ans.

Quels que soient votre pays de départ et votre pays d'arrivée, **MSH a une solution pour vous accompagner.**



## ➤ PARIS, TUNIS, DUBAÏ, SHANGHAI ET TORONTO : 24 H/24, 7 J/7

Avec **5 centres clients** et **plus de 1 million de partenaires** de santé (hôpitaux, cliniques et professionnels de santé), nous avons mis en place et continuons de développer un **réseau médical de proximité** pour nos 500 000 assurés.

Et parce que la santé n'attend pas, **nous sommes joignables 24 h/24, 7 j/7** pour répondre à nos assurés dans plus de 40 langues.

## CHIFFRES CLÉS



+ 500 000 ASSURÉS



DISPONIBLE 24 H/24, 7 J/7



2 000 ENTREPRISES COUVERTES



+ DE 40 LANGUES PARLÉES  
+ DE 60 NATIONALITÉS



91 % D'ASSURÉS SATISFAITS

## ➤ LE CONSEIL AU CŒUR DE NOTRE ADN

Quel type d'assurance choisir ? Quel niveau de couverture est adapté à mes besoins ? Comment protéger ma famille ? Quel hôpital choisir pour mon accouchement ? Pourquoi mon médecin m'a-t-il prescrit tel traitement ?

De nombreuses questions se posent. **Nous sommes là pour y répondre** et vous conseiller dans le choix d'une assurance internationale adaptée à vos besoins.

Seul-e ou en famille, pour une ou plusieurs années, **nous vous accompagnons** dans votre projet !








**N'hésitez pas à nous contacter**

au  
ou par e-mail, à

# NOS SERVICES POUR VOUS ACCOMPAGNER

Nous vous offrons une **gamme complète de services** pour vous aider au quotidien dans vos démarches de santé.

-  **Second avis médical** auprès de nos médecins et infirmiers
-  **Téléconsultation médicale** incluse
-  **Demandes de remboursements en ligne** ou depuis un smartphone

-  Accès aux prestataires MSH **partout dans le monde**
-  Une question ? Un problème ? **Contactez-nous 24 h/24, 7 j/7**

## UNE EXPÉRIENCE 100 % DIGITALE



**L'espace assuré MSH** vous permet de faire vos démarches rapidement en toute sécurité :

**Demandes de remboursements** et suivi de vos demandes

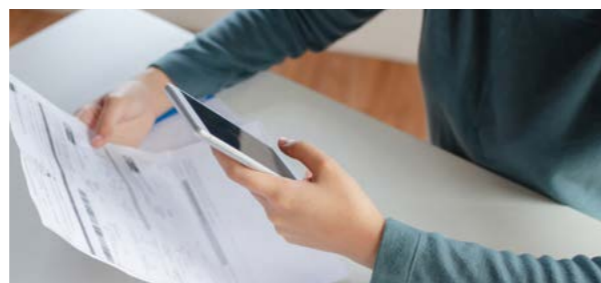
**Demandes de prise en charge** pour éviter l'avance de frais onéreux (hospitalisation par exemple)

**Édition d'un certificat d'assurance** ou d'une carte d'assuré



**L'application MSH**, votre partenaire santé

Faites vos demandes de remboursements **directement depuis votre portable** avec l'appli MSH : une photo de votre facture et le tour est joué!



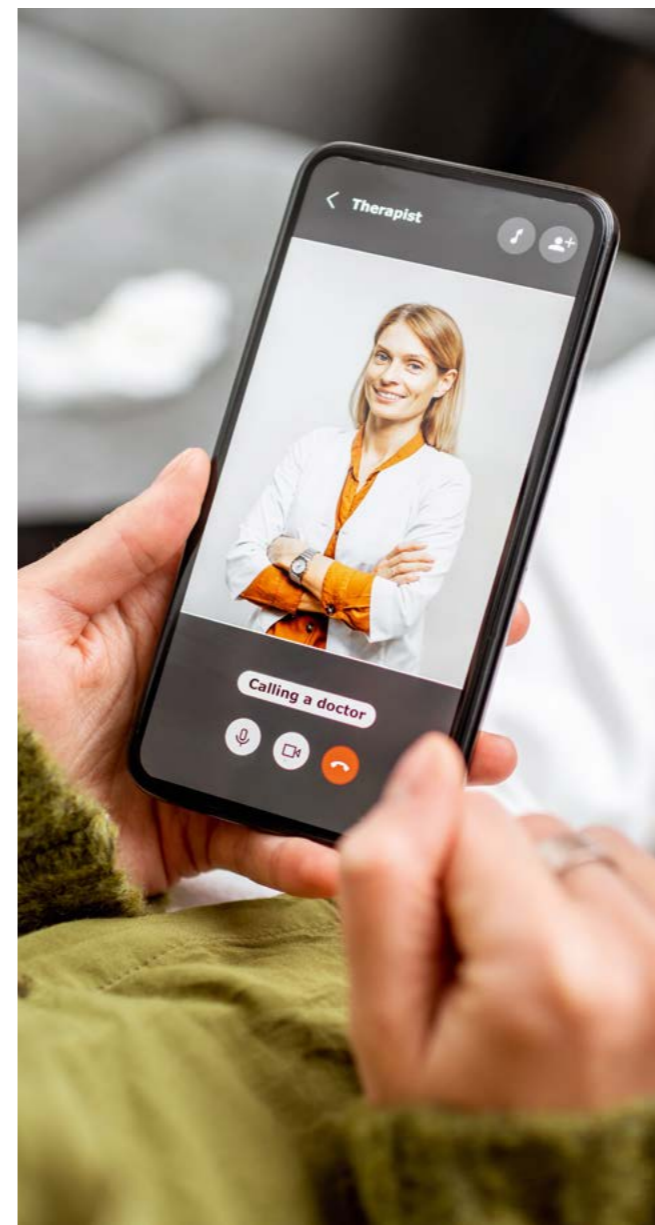
## TÉLÉCONSULTATION : UN MÉDECIN PARLANT VOTRE LANGUE OÙ QUE VOUS SOYEZ!

*Ne vous souciez pas de la barrière de la langue avec votre médecin !*

En partenariat avec **Eutelmed** et **Médecin Direct**, deux leaders de la télémédecine, vous bénéficiez de la téléconsultation médicale pour les généralistes et spécialistes (dermatologue, psychiatre, orthophoniste...) formés pour les consultations à distance et habilités à émettre des ordonnances internationales.

### La téléconsultation, c'est :

- ✓ 1 médecin **dans la langue de votre choix**
- ✓ 1 rendez-vous **sans contrainte horaire : 24 h/24, 7 j/7**
- ✓ **1 certificat médical ou une ordonnance internationale** si besoin
- ✓ Des **plateformes sécurisées** : sécurité des données, secret médical garanti



### BON À SAVOIR

Ces consultations à distance sont remboursées de la même manière que toute autre consultation : la prise en charge est identique aux consultations physiques en cabinet médical.

# S'EXPATRIER EN FAMILLE, QUELLE ASSURANCE CHOISIR ?

Partir à l'étranger en famille, une expérience extraordinaire pour les petits comme pour les grands ! Pour en profiter au maximum, une bonne dose de préparation est toutefois nécessaire. Une bonne **assurance santé** permet de partir l'esprit tranquille !

Vous avez du mal à vous décider ? **Vous vous posez des questions** sur ce que couvrent nos assurances et les éventuels restes à charge ?

Pas de panique, nous sommes là pour vous conseiller.

Contactez-nous au [ ] ou par e-mail [ ] pour faire le bilan de votre situation et trouver la couverture qui vous correspond !



## ASSURER VOS ENFANTS

Les mineurs couverts par nos assurances bénéficient d'un tarif « enfant », mais de la même protection et du même montant de couverture que les adultes.

## L'ASSURANCE POUR VOUS

### ➤ FIRST'EXPAT+

Couvrez l'ensemble de votre famille sur votre contrat et **modulez les garanties** en fonction de vos besoins (optique, dentaire, maternité) et des coûts de santé dans votre pays d'expatriation.

#### Socle de garanties :



- Hospitalisation et Évacuation médicale

#### Vos options :



- Frais médicaux + Responsabilité civile et Assistance juridique



- Assistance médicale et rapatriement



- Optique et Dentaire



- Maternité

#### 4 niveaux de couverture :

- Quartz ★  
vos frais jusqu'à 500 000 € ou 625 000 \$
- Pearl ★★  
vos frais jusqu'à 1 000 000 € ou 1 250 000 \$
- Sapphire ★★★  
vos frais jusqu'à 1 600 000 € ou 2 000 000 \$
- Diamond ★★★★  
vos frais jusqu'à 3 000 000 € ou 3 750 000 \$

### ET SI... ➤ J'AI UN ACCIDENT SUR PLACE ?

Notre assurance vous couvre **sans délai de carence** pour toute hospitalisation. Si vous avez souscrit à l'option assistance/rapatriement, vous bénéficiez si besoin d'une garde d'enfant ou de billets pour faire venir un proche.

**Les + MSH : pas de délai de carence pour l'hospitalisation et les frais médicaux, couverture dans le monde entier en cas d'accident lors de voyages de moins de 60 jours.**

### ➤ JE PRÉVOIS D'AVOIR UN ENFANT À L'ÉTRANGER ?

Si vous avez souscrit à l'option maternité et que le délai de carence de 10 mois est passé, vous serez accompagnée lors de votre grossesse par notre équipe médicale : suivi infirmier, guide maternité, conseil dans le choix de l'établissement de santé, prise en charge des frais médicaux, etc. Après votre accouchement, vous pourrez couvrir votre nouveau-né sans questionnaire médical.

**Les + MSH : expertise médicale, accompagnement de la grossesse, doublement des plafonds de garanties en cas de complication à l'accouchement.**



### AVEZ-VOUS PENSÉ À LA PRÉVOYANCE ?

Si la couverture santé vous couvre en cas d'accident ou maladie, la couverture prévoyance vous assure un **revenu en cas d'arrêt maladie** et un **capital à votre famille** en cas d'infirmité, invalidité ou décès. Pour plus d'informations, contactez-nous.

# JE M'INSTALLE SEUL·E À L'ÉTRANGER, COMMENT ME COUVRIR ?

Ça y est, vous vous lancez : vous partez vivre à l'étranger. Que ce soit à quelques centaines de kilomètres ou à l'autre bout du monde, une expatriation en solitaire, c'est la certitude d'un dépaysement et de rencontres.

Mais partir seul·e, loin de ses proches, peut aussi être source de stress : déménagements, démarches administratives, visa... et assurance santé ! Chez MSH, **nous sommes là pour vous aider** à choisir votre assurance santé internationale et être votre partenaire santé pendant toute votre expatriation.

N'hésitez pas à nous contacter au ou par e-mail

## L'ASSURANCE POUR VOUS

### ➤ FIRST'EXPAT+ avec option Assistance médicale et rapatriement

Dans le cas d'une expatriation seul·e, nous vous conseillons de prendre l'option Assistance médicale et rapatriement : en cas de gros problème de santé, Europ Assistance organise votre rapatriement ou fait venir vos proches à votre chevet.

#### Socle de garanties :



➤ Hospitalisation et Évacuation médicale

#### Vos options :



➤ Frais médicaux + Responsabilité civile et Assistance juridique



➤ Assistance médicale et rapatriement

#### 4 niveaux de couverture :

- Quartz ★  
vos frais jusqu'à 500 000 € ou 625 000 \$
- Pearl ★★  
vos frais jusqu'à 1 000 000 € ou 1 250 000 \$
- Sapphire ★★★  
vos frais jusqu'à 1 600 000 € ou 2 000 000 \$
- Diamond ★★★★  
vos frais jusqu'à 3 000 000 € ou 3 750 000 \$

### ET SI... ➤ JE VEUX LIMITER LE PRIX DE MON ASSURANCE ?

Une solution pour limiter le montant de vos cotisations est de choisir une **franchise annuelle** :  
350 € / 750 € / 2 000 € / 4 000 € (disponible en \$).

MSH ne vous remboursera qu'une fois le montant de la franchise dépassé. Cela vous permet de **diminuer vos cotisations** tout en limitant les frais que vous aurez à payer de votre poche, notamment en cas d'hospitalisation.

### ➤ JE RENTRE VOIR MA FAMILLE, SUIS-JE ASSURÉ·E ?

**Vous êtes couvert·e en cas d'urgence dans le monde entier\***. Si vous prévoyez de passer beaucoup de temps dans un pays autre que votre pays d'expatriation, si ledit pays n'est pas déjà couvert dans votre zone de couverture, vous pouvez décider d'étendre votre zone de couverture (retrouvez plus d'informations sur ces zones en page 14). Vous bénéficierez alors de l'ensemble de vos garanties lors de vos séjours chez votre famille.

**Les + MSH : une couverture mondiale en cas d'urgence, le choix de la zone de couverture.**

#### \*Souscription à HOSPI :

30 jours à 100 % dans le monde hors USA  
15 jours à 80 % aux USA

#### Souscription à HEALTH, HEALTH+ ou HEALTH+ CHILD :

60 jours à 100 % dans le monde entier



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez soumettre vos demandes de remboursements directement via votre app MSH jusqu'à un montant maximal de 1 000 €.

# JE PARS AUX USA, QUELLE ASSURANCE CHOISIR ?

Le rêve américain vous tend les bras ! Mais avant le départ, quelques démarches s'imposent : formalités administratives auprès de votre pays de départ, demande de visa, logement... et renseignement sur votre protection sociale sur place.

Quand on sait qu'une consultation chez un généraliste peut revenir à 100 \$, et une journée à l'hôpital à plus de 800 \$, on comprend l'intérêt de bien choisir sa couverture santé expatrié-e.

Que vous partiez seul-e ou en famille, pour quelques mois ou pour vous installer durablement, **nous avons une assurance adaptée aux États-Unis** à vous proposer.

Vous avez des questions ? Contactez-nous au [01 70 70 70 70](#) ou par e-mail [je.pars.aux.usa@msi-assurances.com](#) pour faire le bilan de votre situation et trouver la couverture qui vous correspond !



## QU'EST-CE QUE LE CO-PAIEMENT ?

Aux États-Unis, un système de co-paiement s'applique : c'est le montant fixe défini, par acte ou par visite, que l'assuré doit payer avant remboursement. De la même manière, une participation aux frais de santé s'applique aux frais d'hospitalisation et de consultation. Ceux-ci varient selon la formule et le prestataire de santé (dans ou hors réseau médical) choisis.

## L'ASSURANCE POUR VOUS

Je m'installe plus d'un an :

### ➤ FIRST'EXPAT+ DIAMOND ★★★★★

Vous serez couvert-e pour l'hospitalisation et les soins courants jusqu'à 3 750 000 \$. En souscrivant une **couverture zone 5 - USA** (retrouvez l'explication des zones de couverture en page 14), vous bénéficierez des garanties pour le monde entier. Vous pouvez sélectionner une franchise : 500 \$ / 1 000 \$ / 2 500 \$ / 5 000 \$.

#### Socle de garanties :



- Hospitalisation et Évacuation médicale

#### Vos options :



- Frais médicaux + Responsabilité civile et Assistance juridique



- Assistance médicale et rapatriement



- Optique et Dentaire



- Maternité

#### Niveau de couverture recommandé :

- Diamond ★★★★★  
vos frais jusqu'à 3 750 000 \$



## ➤ FAITES DES ÉCONOMIES AVEC NOTRE RÉSEAU MÉDICAL

Vous bénéficiez aux USA de l'accès à plus de 1 million de prestataires de santé et pharmacies avec le réseau médical de nos partenaires **United Healthcare Global** et **OptumRX**.

Présentez votre carte d'assurance MSH et **profitez de tarifs négociés**, d'un **meilleur remboursement** et du tiers payant !

# LES COÛTS DE SANTÉ DANS LE MONDE ET LES ZONES DE COUVERTURE

Une consultation chez un généraliste, une hospitalisation ou un rendez-vous chez le dentiste : le tarif de ces soins varie grandement dans le monde. Pour ne pas avoir de mauvaise surprise, il faut **choisir un niveau de couverture et de remboursement adapté**.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à **nous contacter**.



	USA	CHINE	AUSTRALIE	CÔTE D'IVOIRE	FRANCE
Appendicectomie	33 000 USD soit 30 000 €	100 000 RMB soit 13 000 €	6 500 AUD soit 3 910 €	800 000 XOF soit 1 200 €	600 €
Consultation d'un généraliste	190 USD soit 174 €	800 - 1 200 RMB soit 153 €	78 AUD soit 46 €	15 000 XOF soit 22 €	25 €
Traitement d'une carie	300 USD soit 275 €	500 - 1 000 RMB soit 130 €	230 AUD soit 138 €	24 000 XOF soit 36 €	75 €

Les exemples ci-dessus sont des moyennes. Les coûts réels de santé vont varier en fonction de la ville, du professionnel, du choix de l'établissement de santé...

## LES ZONES TARIFAIRES DE COUVERTURE

Pour être **au plus proche de vos besoins de remboursements**, nous avons classé les pays en **5 zones tarifaires**, de la zone où les coûts de santé sont les plus chers (zone 5) aux zones où ils sont les plus raisonnables (zone 1).

### Comment ça marche ?

Vous êtes couvert-e :

- ✓ Dans la zone de votre pays d'expatriation et les zones inférieures.
- ✓ Partout, en cas d'accident et d'urgences pour des voyages de moins de 60 jours consécutifs.

### Bon à savoir

- 💡 Vous pouvez, pour plus de confort, souscrire à une zone supérieure à votre pays d'expatriation.

### EXEMPLE

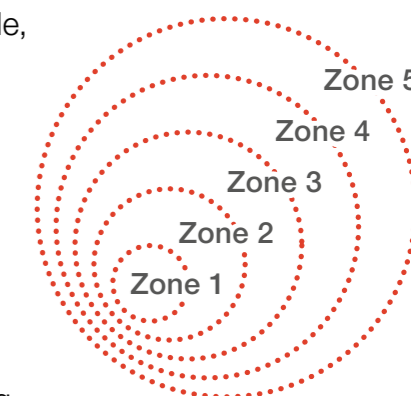


Béatrice s'expatrie en Allemagne et choisit pour sa famille notre assurance **FIRST'EXPAT+ Pearl, zone 2**.

Lors de vacances en Espagne, en zone 3, elle se casse la jambe. Puisqu'il s'agit d'une urgence, **nous couvrons son hospitalisation**, alors qu'elle est assurée zone 2 (inférieure à la zone 3). Par contre, la consultation d'un ophtalmologue en Espagne pour changer les lunettes de son fils ne sera pas remboursée. Pour être remboursée, elle devra consulter dans son pays d'expatriation.

### Formule recommandée par zone tarifaire

- **Zone 5 - Diamond** : USA, ainsi que les pays des zones 1, 2, 3 et 4.
- **Zone 4 - Diamond** : Bahamas, Brésil, Chine, Hong Kong, Jersey, Mexique, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Suisse et Singapour ainsi que les pays des zones 1, 2 et 3.
- **Zone 3 - Sapphire** : Australie, Autriche, Canada, Émirats arabes unis, Espagne, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Japon, Nouvelle-Zélande, Polynésie française, Portugal, Qatar, Saint-Pierre-et-Miquelon, Taïwan, Turquie, Russie et Vanuatu, ainsi que les pays des zones 1 et 2.
- **Zone 2 - Pearl** : Afrique du Sud, Andorre, Angola, Allemagne, Arabie saoudite, Argentine, Azerbaïdjan, Bahreïn, Barbade, Belgique, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chili, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Danemark, Djibouti, Équateur, Finlande, Géorgie, Guatemala, Hongrie, Islande, Kazakhstan, Koweït, Lettonie, Liban, Liechtenstein, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Mozambique, Norvège, Nigéria, Oman, Panama, Pays-Bas, Pérou, République dominicaine, République tchèque, Slovaquie, Suède, Thaïlande, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam et Wallis et Futuna, ainsi que les pays de la zone 1.
- **Zone 1 - Quartz** : monde entier (dont la France), hors pays des zones 2 à 5.





# SYNTHÈSE DES GARANTIES

## FIRST'EXPAT+

### Monde hors États-Unis

### Hospitalisation (HOSPI)

HOSPI : Hospitalisation + Évacuation médicale

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
<b>PLAFOND GLOBAL ANNUEL</b>	500 000 € ou 625 000 \$	1 000 000 € ou 1 250 000 \$	1 600 000 € ou 2 000 000 \$	3 000 000 € ou 3 750 000 \$
Chambre d'hôpital	Chambre particulière 100 € / 125 \$ par jour	Chambre particulière 150 € / 190 \$ par jour	Chambre particulière 250 € / 310 \$ par jour	Chambre particulière 100 %
Hospitalisation d'urgence <b>dans la zone de couverture sélectionnée</b>	100 %	100 %	100 %	100 %
Hospitalisation d'urgence <b>hors de la zone de couverture sélectionnée</b> (déplacement inférieur à 60 jours consécutifs)	100 %	100 %	100 %	100 %
Soins intensifs	100 %	100 %	100 %	100 %
Soins palliatifs	10 000 € / 12 500 \$	15 000 € / 19 000 \$	25 000 € / 31 000 \$	100 %
Actes de chirurgie	100 %	100 %	100 %	100 %
Analyses, IRM, radiologie, scanographie, tomographie	100 %	100 %	100 %	100 %
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	100 %	100 %	100 %	100 %
Soins oncologiques (traitement du cancer)	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses / dispositifs chirurgicaux et médicaux <b>internes</b>	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses / dispositifs chirurgicaux et médicaux <b>externes</b> (par prothèse, 2 prothèses max.)	1 200 € / 1 500 \$	1 800 € / 2 250 \$	2 500 € / 3 100 \$	100 %
Traitements et soins psychiatriques <i>Délai de carence de 12 mois</i>	non couvert	3 500 € / 4 400 \$ (dans la limite de 10 jours par an)	7 000 € / 8 750 \$ (dans la limite de 20 jours par an)	100 % (dans la limite de 30 jours par an)
Soins consécutifs à une hospitalisation	Hospitalisation à domicile : non couverte Rééducation : 20 jours par an	Hospitalisation couverte : 1 500 € / 1 900 \$ par an Rééducation : 30 jours par an	Hospitalisation couverte : 20 jours par an Rééducation : 40 jours par an	Hospitalisation couverte : 30 jours par an Rééducation : 50 jours par an

### ÉVACUATION MÉDICALE

Évacuation et assistance médicale avec Europ Assistance

Mise en relation avec les médecins d'Europ Assistance  
Transport local en ambulance ou appareil sanitaire aérien vers l'hôpital le plus proche

*Vous êtes couvert en cas d'hospitalisation hors de votre pays d'expatriation et de votre zone de couverture sous certaines conditions, jusqu'à 60 jours consécutifs et 90 jours par an. Voir notice pour plus d'informations.*

### Médecine courante (HEALTH)

HEALTH : Hospitalisation + Évacuation médicale + Frais médicaux courants + Responsabilité civile + Assistance juridique

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
<b>CONSULTATIONS ET ANALYSES</b>				
Consultations de médecins généralistes et de médecins spécialistes (sauf dentistes et psychiatres), actes de spécialistes	80 € / 100 \$ par acte ou consultation	130 € / 160 \$ par acte ou consultation	180 € / 225 \$ par acte ou consultation	100 %
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation	200 € / 250 \$ par an	300 € / 375 \$ par an	500 € / 625 \$ par an	750 € / 950 \$ par an
Psychiatrie - <i>Délai de carence de 12 mois</i>	5 sessions par an	10 sessions par an	15 sessions par an	20 sessions par an
Orthophonie, orthoptie, ergothérapie et soins infirmiers	500 € / 625 \$ par an	1 500 € / 1 900 \$ par an	2 000 € / 2 500 \$ par an	100 % limité à 52 séances par an
Kinésithérapie et physiothérapie	1 000 € / 1 250 \$ par an, limité à 12 séances par an	2 000 € / 2 500 \$ par an, limité à 17 séances par an	3 500 € / 4 400 \$ par an, limité à 22 séances par an	100 % limité à 32 séances par an
Ostéopathie et chiropractie	10 séances, avec un maximum de 50 € / 60 \$ par séance	15 séances, avec un maximum de 100 € / 125 \$ par séance	25 séances, avec un maximum de 150 € / 190 \$ par séance	100 % jusqu'à 35 séances
Homéopathie, acupuncture, médecine traditionnelle chinoise	3 séances, avec un maximum de 50 € / 60 \$ par séance	5 séances, avec un maximum de 100 € / 125 \$ par séance	7 séances, avec un maximum de 150 € / 190 \$ par séance	100 % jusqu'à 10 séances
Analyses, IRM, radiologie et examens diagnostiques	2 000 € / 2 500 \$ par an	3 500 € / 4 400 \$ par an	7 500 € / 9 400 \$ par an	100 %
<b>MÉDICAMENTS ET ÉQUIPEMENT SUR PRESCRIPTION</b>				
Médicaments	3 000 € / 3 800 \$ par an	9 000 € / 11 200 \$ par an	15 000 € / 18 800 \$ par an	100 %
Contraception	80 € / 100 \$ par an	100 € / 125 \$ par an	200 € / 250 \$ par an	300 € / 375 \$ par an
Équipement médical (ex. béquilles)	1 000 € / 1 250 \$ par an	1 500 € / 1 900 \$ par an	2 500 € / 3 100 \$ par an	4 000 € / 5 000 \$ par an
Médicaments pour affection de longue durée <i>Délai de carence de 12 mois</i> <i>Le plafond « médicaments » ci-dessus est utilisable pendant les mois de carence</i>	10 000 € / 12 600 \$ par an, avec un maximum pour la durée de l'adhésion de 50 000 € / 63 000 \$	15 000 € / 18 800 \$ par an, avec un maximum pour la durée de l'adhésion de 75 000 € / 94 000 \$	20 000 € / 25 000 \$ par an, avec un maximum pour la durée de l'adhésion de 100 000 € / 126 000 \$	100 %
<b>PRÉVENTION ET BIEN ÊTRE</b>				
Vaccinations et traitements préventifs prescrits	Adultes : 200 € / 250 \$ par an Moins de 20 ans : 100 %	Adultes : 350 € / 440 \$ par an Moins de 20 ans : 100 %	Adultes : 500 € / 625 \$ par an Moins de 20 ans : 100 %	100 %
Bilan de santé	Non couvert	150 € / 190 \$ tous les 3 ans	500 € / 625 \$ tous les 3 ans	1 000 € / 1 250 \$ tous les 3 ans
Forfait prévention (Frottis cervico-utérin, mammographie, dépistage du cancer de la prostate, dépistage du cancer de la peau...)	Non couvert	500 € / 625 \$	800 € / 1 000 \$	100 %
Diététicien	Non couvert	Non couvert	2 séances par an, jusqu'à 150 € / 190 \$ par consultation	3 séances par an, jusqu'à 200 € / 250 \$ par consultation

## Responsabilité civile

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
Domages corporels	3 000 000 € / \$ par sinistre et par année d'assurance avec une franchise de 300 € / \$ par sinistre			
Domages matériels	1 500 000 € / \$ par sinistre et par année d'assurance avec une franchise de 300 € / \$ par sinistre			
Domages immatériels consécutifs	300 000 € / \$ par sinistre et par année d'assurance avec une franchise de 300 € / \$ par sinistre			
Défense / Recours	16 000 € / \$ hors USA 30 000 € / \$ aux USA			

## Assistance juridique

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
Informations juridiques et fiscales, intervention si litige face à tiers, assistance en cas de perte, vol de moyen de paiement, assistance en avance en cas de surbooking	Couvert			
Avance de caution pénale	16 000 € / 20 000 \$			

## Optique et Dentaire (HEALTH+)\*

HEALTH+ : Hospitalisation + Évacuation médicale + Frais médicaux courants + Optique + Dentaire

\*Accessible à l'adhésion si la formule HEALTH a été souscrite.

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
<b>DENTAIRE</b>				
<i>Délais de carence : 3 mois pour soins dentaires et parodontologie, 6 mois pour prothèses, implants dentaires, greffes osseuses et chirurgie dentaire, 12 mois pour orthodontie</i>				
<b>PLAFOND ANNUEL GLOBAL DENTAIRE (SAUF ORTHODONTIE)</b>	1 000 € / 1 250 \$ dans la limite de 250 € / 310 \$ par dent	1 500 € / 1 900 \$ dans la limite de 400 € / 500 \$ par dent	2 000 € / 2 500 \$ dans la limite de 500 € / 625 \$ par dent	3 500 € / 4 400 \$ dans la limite de 600 € / 750 \$ par dent
Soins dentaires courants, prothèses et implants dentaires, chirurgie dentaire, parodontologie	Pris en charge (sauf parodontologie, non couverte)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Orthodontie jusqu'à 16 ans	400 € / 500 \$ par an pendant 3 ans	800 € / 1 000 \$ par an pendant 3 ans	1 200 € / 1 500 \$ par an pendant 3 ans	1 500 € / 1 900 \$ par an pendant 3 ans

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
<b>OPTIQUE</b>				
<i>Délai de carence : 6 mois</i>				
Verres et monture dans la limite d'une paire tous les 2 ans Frais de traitements chirurgicaux des corrections visuelles (myopie, hypermétropie, astigmatisme, kératocône)	100 € / 125 \$	250 € / 310 \$	400 € / 500 \$	600 € / 750 \$
Lentilles correctrices y compris les lentilles jetables	100 € / 125 \$ par an	200 € / 250 \$ par an	300 € / 375 \$ par an	400 € / 500 \$ par an

## Maternité (HEALTH+CHILD)\*

HEALTH+CHILD : Hospitalisation + Frais médicaux courants + Optique + Dentaire + Maternité

\*Accessible à l'adhésion si la formule HEALTH+ a été souscrite.

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
<i>Délais de carence : 10 mois pour la maternité, 12 mois pour le traitement de l'infertilité</i>				
Séances de préparation à l'accouchement, soins pré et postnataux reçus par la mère et soins immédiats du nouveau-né Accouchement sans complication (simple ou multiple)	3 500 € / 4 400 \$ par an	5 000 € / 6 250 \$ par an	8 000 € / 10 000 \$ par an	11 000 € / 13 800 \$ par an
Complications à l'accouchement	Plafond ci-dessus doublé			
Traitement de l'infertilité <i>Délai de carence de 12 mois</i>	Non couvert	900 € / 1 100 \$ par tentative (dans la limite de 3 600 € / 4 400 \$ pour toute la vie)	1 200 € / 1 500 \$ par tentative (dans la limite de 4 800 € / 6 000 \$ pour toute la vie)	1 500 € / 1 900 \$ par tentative (dans la limite de 6 000 € / 7 600 \$ pour toute la vie)

## Assistance médicale et rapatriement\*

\*Accessible en option à l'adhésion pour toute formule.

NIVEAUX DE COUVERTURE - HORS USA	QUARTZ ★	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★★
En cas d'accident ou maladie du bénéficiaire	Prolongation de séjour de l'assuré et d'un accompagnant assuré, retour sur le lieu de résidence, retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, second avis médical et soutien psychologique			
Assistance au retour au domicile après le rapatriement (France)	Garde d'enfant, aide-ménagère, confort hospitalier			
Avance sur frais d'hospitalisation	Dans la limite des plafonds des garanties santé			
Assistance voyage	Retour anticipé en cas de sinistre dans le lieu de résidence, retour anticipé ou transfert en zone sécurisée en cas d'attentat et de catastrophe naturelle, envoi de médicaments, assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement, frais de recherche et de secours en mer, en montagne et dans le désert			
Assistance en cas de décès	Transport du corps, frais de cercueil, retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille			

*Les frais médicaux sont remboursés sur la base des frais réels, dans la limite des coûts habituels et raisonnables constatés par nos soins, par bénéficiaire et par année d'assurance.*

# SYNTHÈSE DES GARANTIES FIRST'EXPAT+

## Aux États-Unis

Pour la Zone 5 (USA), il n'est pas possible de souscrire à la seule garantie de base HOSPI : les assurés doivent souscrire au minimum à la formule HEALTH.

### Hospitalisation aux États-Unis\* (HOSPI)

HOSPI : Hospitalisation + Évacuation médicale

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
PLAFOND GLOBAL ANNUEL	1 250 000 \$	2 000 000 \$	3 750 000 \$
<b>Co-paiement par hospitalisation</b>	<b>400 \$ / hors réseau : 800 \$</b>	<b>200 \$ / hors réseau : 400 \$</b>	<b>100 \$ / hors réseau : 200 \$</b>
Chambre d'hôpital particulière	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Hospitalisation de jour (dont chirurgie ambulatoire)	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Soins intensifs	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Actes de chirurgie	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Analyses, IRM, radiologie, médicaments, prothèses internes	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Soins oncologiques (traitement du cancer)	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Traitement du SIDA	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Prothèses / dispositifs chirurgicaux et médicaux externes (par prothèse, 2 prothèses max.)	80 % jusqu'à 2 250 \$ <i>hors réseau : 60 % jusqu'à 2 250 \$</i>	90 % jusqu'à 3 100 \$ <i>hors réseau : 70 % jusqu'à 3 100 \$</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Soins palliatifs**	80 % jusqu'à 19 000 \$ <i>hors réseau : 60 % jusqu'à 19 000 \$</i>	90 % jusqu'à 31 000 \$ <i>hors réseau : 70 % jusqu'à 31 000 \$</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Traitements et soins psychiatriques** <i>Délai de carence de 12 mois</i>	80 % jusqu'à 4 400 \$ <i>hors réseau : 60 % jusqu'à 4 400 \$ (limité à 10 jours par an)</i>	90 % jusqu'à 8 750 \$ <i>hors réseau : 70 % jusqu'à 8 750 \$ (limité à 20 jours par an)</i>	100 % <i>hors réseau : 80 % (limité à 30 jours par an)</i>
<b>ÉVACUATION MÉDICALE</b>			
Évacuation et assistance médicale avec Europ Assistance	Mise en relation avec les médecins d'Europ Assistance Transport local en ambulance ou appareil sanitaire aérien vers l'hôpital le plus proche		

\*Sur la base des frais réels, dans la limite des coûts usuels et raisonnables (CUR) constatés par nos soins, par bénéficiaire et par année d'assurance.

\*\*Pas de co-paiement à régler pour ces garanties.

### Médecine courante aux États-Unis (HEALTH)

HEALTH : Hospitalisation + Évacuation médicale + Frais médicaux courants + Responsabilité civile + Assistance juridique

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
<b>Co-paiement par acte</b>	<b>35 \$ / hors réseau : 45 \$</b>	<b>25 \$ / hors réseau : 35 \$</b>	<b>15 \$ / hors réseau : 25 \$</b>
<b>CONSULTATIONS ET ANALYSES</b>			
Consultations de médecins généralistes et de médecins spécialistes (sauf dentistes et psychiatres), actes de spécialistes	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation*	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Psychiatrie - <i>Délai de carence de 12 mois</i>	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> 10 sessions par an	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> 15 sessions par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> 20 sessions par an
Orthophonie, orthoptie, ergothérapie et soins infirmiers*	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Kinésithérapie et physiothérapie*	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> 17 séances par an	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> 22 séances par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> 32 séances par an
Ostéopathie et chiropractie*	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> 15 séances par an	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> 25 séances par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> 35 séances par an
Homéopathie, acupuncture, médecine traditionnelle chinoise*	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> 5 séances par an	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> 7 séances par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> 10 séances par an
Analyses, IRM, radiologie et examens diagnostiques	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
<b>MÉDICAMENTS ET ÉQUIPEMENT SUR PRESCRIPTION</b>			
Médicaments	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Contraception	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> jusqu'à 125 \$ par an	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> jusqu'à 250 \$ par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> jusqu'à 375 \$ par an
Équipement médical (ex. béquilles)	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
<b>PRÉVENTION ET BIEN ÊTRE (WELLBEING &amp; WELLNESS)</b>			
Vaccinations et traitements préventifs prescrits	80 % <i>hors réseau : 60 %</i>	90 % <i>hors réseau : 70 %</i>	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Bilan de santé	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> jusqu'à 190 \$ tous les 3 ans	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> jusqu'à 625 \$ tous les 3 ans	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> jusqu'à 1 250 \$ tous les 3 ans
Forfait prévention (Frottis cervico-utérin, mammographie, dépistage du cancer de la prostate, dépistage du cancer de la peau...)	80 % <i>hors réseau : 60 %</i> jusqu'à 625 \$	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> jusqu'à 1 000 \$	100 % <i>hors réseau : 80 %</i>
Diététicien	non couvert	90 % <i>hors réseau : 70 %</i> 2 séances par an	100 % <i>hors réseau : 80 %</i> 3 séances par an

\*Pas de co-paiement à régler pour ces garanties.

## Responsabilité civile aux États-Unis

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
Dommages corporels	3 000 000 \$ par sinistre et par année d'assurance, avec une franchise de 300 \$ par sinistre		
Dommages matériels	1 500 000 \$ par sinistre et par année d'assurance, avec une franchise de 300 \$ par sinistre		
Dommages immatériels consécutifs	300 000 \$ par sinistre et par année d'assurance, avec une franchise de 300 \$ par sinistre		
Défense / Recours	30 000 \$		

## Assistance juridique aux États-Unis

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
Informations juridiques et fiscales, intervention si litige face à tiers, assistance en cas de perte, vol de moyen de paiement, assistance en avance en cas de surbooking	Couvert		
Accompagnement enfant de moins de 6 ans ou personne dépendante			
Avance de caution pénale	jusqu'à 20 000 \$		

## Optique et Dentaire (HEALTH+)\*

HEALTH+ : Hospitalisation + Évacuation médicale + Frais médicaux courants + Optique + Dentaire  
\*Accessible à l'adhésion si la formule HEALTH a été souscrite.

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
-----------------------------	-------------	-----------------	-----------------

Co-paiement par acte      35 \$ / hors réseau : 45 \$      25 \$ / hors réseau : 35 \$      15 \$ / hors réseau : 25 \$

### OPTIQUE

Délai de carence : 6 mois

Verres et monture dans la limite d'une paire tous les 2 ans	80 % hors réseau : 60 % jusqu'à 310 \$	90 % hors réseau : 70 % jusqu'à 500 \$	100 % hors réseau : 80 % jusqu'à 750 \$
Frais de traitements chirurgicaux des corrections visuelles (myopie, hypermétropie, astigmatisme, kératocône)			
Lentilles correctrices y compris les lentilles jetables	80 % hors réseau : 60 % jusqu'à 250 \$ par an	90 % hors réseau : 70 % jusqu'à 375 \$ par an	100 % hors réseau : 80 % jusqu'à 500 \$ par an

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
-----------------------------	-------------	-----------------	-----------------

### DENTAIRE

Délais de carence : 3 mois pour soins dentaires et parodontologie, 6 mois pour prothèses, implants dentaires, greffes osseuses et chirurgie dentaire, 12 mois pour orthodontie

PLAFOND ANNUEL GLOBAL DENTAIRE (SAUF ORTHODONTIE)	1 900 \$ dans la limite de 500 \$ par dent	2 500 \$ dans la limite de 625 \$ par dent	4 400 \$ dans la limite de 750 \$ par dent
---	---	---	---

Soins dentaires courants, prothèses et implants dentaires, chirurgie dentaire, parodontologie      80 %  
hors réseau : 60 %      90 %  
hors réseau : 70 %      100 %  
hors réseau : 80 %

Orthodontie jusqu'à 16 ans, pendant 3 ans      80 %  
hors réseau : 60 %  
jusqu'à 1 000 \$      90 %  
hors réseau : 70 %  
jusqu'à 1 500 \$      100 %  
hors réseau : 80 %  
jusqu'à 1 900 \$

## Maternité (HEALTH+CHILD)\*

HEALTH+CHILD : Hospitalisation + Frais médicaux courants + Optique + Dentaire + Maternité

\*Accessible à l'adhésion si la formule HEALTH+ a été souscrite.

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
-----------------------------	-------------	-----------------	-----------------

Délais de carence : 10 mois pour la maternité, 12 mois pour le traitement de l'infertilité

Séances de préparation à l'accouchement, soins pré et postnataux reçus par la mère et soins immédiats du nouveau-né      80 %  
hors réseau : 60 %  
jusqu'à 6 250 \$ par an      90 %  
hors réseau : 70 %  
jusqu'à 10 000 \$ par an      100 %  
hors réseau : 80 %  
jusqu'à 13 800 \$ par an

Complications à l'accouchement      Plafond ci-dessus doublé

Traitement de l'infertilité      80 %  
hors réseau : 60 %  
1 100 \$ par tentative  
dans la limite de 4 400 \$  
pour toute la vie      90 %  
hors réseau : 70 %  
1 500 \$ par tentative  
dans la limite de 6 000 \$  
pour toute la vie      100 %  
hors réseau : 80 %  
1 900 \$ par tentative  
dans la limite de 7 600 \$  
pour toute la vie

## Assistance médicale et rapatriement\*

\*Accessible en option à l'adhésion pour toute formule.

NIVEAUX DE COUVERTURE - USA	PEARL ★★	SAPPHIRE ★★★	DIAMOND ★★★★
-----------------------------	-------------	-----------------	-----------------

En cas d'accident ou maladie du bénéficiaire      Prolongation de séjour de l'assuré et d'un accompagnant assuré, retour sur le lieu de résidence, retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, second avis médical et soutien psychologique

Assistance au retour au domicile après le rapatriement (France)      Garde d'enfant, aide-ménagère, confort hospitalier

Avance sur frais d'hospitalisation      Dans la limite des plafonds des garanties santé

Assistance voyage      Retour anticipé en cas de sinistre dans le lieu de résidence, retour anticipé ou transfert en zone sécurisée en cas d'attentat et de catastrophe naturelle, envoi de médicaments, assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement, frais de recherche et de secours en mer, en montagne et dans le désert

Assistance en cas de décès      Transport du corps, frais de cercueil, retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille

Les frais médicaux sont remboursés sur la base des frais réels, dans la limite des coûts habituels et raisonnables constatés par nos soins, par bénéficiaire et par année d'assurance.

## Mes notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## DES QUESTIONS ? ON VOUS RÉPOND !



### ➤ QUI PEUT SOUSCRIRE ?

Toute personne âgée de plus de 18 ans et de moins de 71 ans peut souscrire à ces contrats. **Ces contrats permettent d'avoir des ayants droit**, c'est-à-dire les personnes bénéficiaires de votre assurance, qui peuvent être mineurs et/ou un conjoint.

### ➤ COMMENT ET QUAND SOUSCRIRE ?

Que vous soyez déjà expatrié-e ou non, **vous pouvez souscrire jusqu'à 4 mois avant votre date de début de couverture.**

Vous pouvez faire un devis puis souscrire à nos contrats directement via votre courtier :

Si vous préférez, vous pouvez aussi nous renvoyer le bulletin d'adhésion rempli, par e-mail à :

### ➤ QUELLE EST LA DURÉE MINIMALE D'ADHÉSION ?

Cette assurance a été pensée pour répondre aux besoins des personnes s'expatriant plus d'un an. Elle se souscrit pour **une durée minimale de 6 mois**. Le contrat est renouvelé tacitement pour un an à la date anniversaire, sauf si vous demandez à résilier.

### ➤ DANS QUELLES DEVISES PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ·E ?

Nous vous remboursons dans la devise de votre choix, sauf s'il est illégal de procéder à un règlement dans cette devise au titre des réglementations bancaires internationales.

### ➤ À PARTIR DE QUAND SUIS-JE COUVERT·E ?

Vous êtes couvert·e à **la date d'effet choisie à la souscription** (le 1<sup>er</sup> ou le 15 du mois), au plus tôt le lendemain de votre souscription.

## ➤ PUIS-JE SOUSCRIRE DE L'ÉTRANGER ?

Aucun problème, vous pouvez souscrire directement via votre courtier :

## ➤ Y A-T-IL DES DÉLAIS DE CARENCE ?

Oui, il existe des délais de carence (aussi appelés délais d'attente) sur nos contrats pour :

- les soins et traitements psychiatriques
- les options dentaire, optique et maternité

S'agissant des soins hospitaliers et des soins médicaux courants (une visite chez un médecin, l'achat de médicaments, etc.), il n'y a **aucun délai de carence, vous serez couvert-e dès l'acceptation de votre demande d'adhésion.**

Pour plus d'informations, merci de vous référer aux tableaux de garanties.

## ➤ COMMENT RÉSILIER MON CONTRAT ?

Cette assurance se renouvelle tacitement à la date anniversaire. Si vous n'avez plus besoin de cette couverture, vous pouvez résilier :

**Passé les 12 premiers mois d'adhésion :** à tout moment, en nous contactant avec un préavis d'un mois par e-mail à : [admineurope@asfe-expat.com](mailto:admineurope@asfe-expat.com)

**Au bout de 6 mois,** dans les cas suivants :

- votre employeur a mis en place une couverture obligatoire,
- vous mettez fin à votre expatriation et retournez dans votre pays de nationalité/départ,
- vous êtes affilié-e à un régime local dans votre pays d'expatriation.

La résiliation prendra effet au 1<sup>er</sup> ou au 15 du mois suivant la réception de la demande de résiliation.



## ➤ COMMENT FONCTIONNE LA FRANCHISE ?

Lors de votre adhésion, vous avez la possibilité de choisir entre plusieurs niveaux de franchise. La franchise est le montant que vous conservez à votre charge et au-delà duquel vous êtes remboursé.e selon vos garanties. Elle est exprimée en année d'assurance et par bénéficiaire.

Lorsque le montant annuel de la franchise aura été atteint, toutes les dépenses de santé supplémentaires couvertes au titre du contrat seront alors remboursées (dans la limite des garanties souscrites).

## ➤ SI JE VOYAGE HORS DE MON PAYS D'EXPATRIATION, SUIS-JE COUVERT-E ?

Oui, **vous êtes couvert-e dans tous les cas pour les urgences** si vous voyagez hors de vos pays d'expatriation.

Nous regroupons les pays en 5 zones tarifaires, en fonction du coût des soins de santé sur place (voir page 14).

Vous avez le choix de la zone au moment de la souscription.

**Si vous voyagez dans un pays appartenant à une zone de couverture inférieure** à celle que vous avez souscrite, vous serez couvert-e exactement comme dans votre pays d'expatriation

**Si vous voyagez dans un pays appartenant à une zone de couverture supérieure,** vous serez couvert-e uniquement au titre des soins d'urgence (accidents et maladies) pour une durée limitée.

**Souscription à HOSPI :**

30 jours à 100 % dans le monde hors USA  
15 jours à 80 % aux USA

**Souscription à HEALTH, HEALTH+ ou HEALTH+ CHILD :**

60 jours à 100 % dans le monde entier  
(voir notice pour plus de détails)

## ➤ PEUT-ON SUPPRIMER LES DÉLAIS DE CARENCE ?

Oui. Si vous bénéficiez auparavant d'un contrat offrant un niveau de couverture équivalent en termes de garanties couvertes, de taux de remboursement et de plafond de couverture, les délais de carence en optique et dentaire seront supprimés. Le délai de carence pour les garanties maternité et psychiatrie sera quant à lui toujours maintenu.

# CONTACTEZ-NOUS

**Votre spécialiste en assurance santé  
vous répond**

TÉL. :

E-MAIL :

SITE WEB :



**MSH**  
DiotSiaci Group

en partenariat avec **Europ Assistance / Groupama Gan Vie**

MSH, société française de courtage d'assurance, société par actions simplifiée au capital de 2 500 000 euros.  
Siège social : Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris Cedex 17 France. Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 352 807 549, inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 002 751, numéro de TVA intracommunautaire FR 78 352 807 549.  
MSH est régie par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.