

# L'ÉTENDUE DES PRESTATIONS

## Foyer Global Health

| Prestations  | Essential   | Special  | Exclusive   |
|--|---|--|---|
| <b>Traitement hospitalier</b>  |   |  |   |
| Prestations hospitaliers générales et hébergement et nourriture dans une chambre à un ou deux lits   | ✓   | ✓  | ✓   |
| Prestations médicales (y compris la pathologie, la radiologie, la tomodensitométrie, l'imagerie par résonance magnétique, la tomographie par émissions de positons et les soins palliatifs)  | ✓   | ✓  | ✓   |
| Frais hospitaliers, y compris la salle d'opération, les soins intensifs et les laboratoires  | ✓   | ✓  | ✓   |
| Opérations et anesthésie   | ✓   | ✓  | ✓   |
| Opérations ambulatoires remplaçant les soins intensifs   | ✓   | ✓  | ✓   |
| Médicaments et bandages  | ✓   | ✓  | ✓   |
| Physiothérapie, massages inclus  | ✓   | ✓  | ✓   |
| Thérapies, y compris l'ergothérapie, l'héliothérapie, l'hydrothérapie, les inhalations, les cataplasmes, les bains médicaux, le traitement par le froid et par la chaleur, l'électrothérapie | ✓   | ✓  | ✓   |
| Aides et appareils thérapeutiques  | ✓<br>Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple) | ✓<br>Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple) et remboursement des aides thérapeutiques comme les membres artificiels et les prothèses jusqu'à 2.000 EUR | ✓   |
| Prestations liées à la grossesse et à l'accouchement, prestations d'une sage-femme ou d'un maïeuticien à l'hôpital   | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>Jusqu'à 5.000 EUR<br>Délai d'attente de 10 mois   | ✓<br>Jusqu'à 20.000 EUR<br>Délai d'attente de 10 mois |
| Complications liées à la grossesse et à la naissance   | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>Délai d'attente de 10 mois  | ✓<br>Délai d'attente de 10 mois                       |

| Prestations  | Essential  | Special  | Exclusive  |
|--|--|--|--|
| Soins des nouveau-nés  | ✘<br>Pas couvert   | ✓  | ✓  |
| Maladies congénitales  | ✓<br>Jusqu'à 100.000 EUR sur la durée de vie                 | ✓<br>Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie                 | ✓<br>Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie                 |
| Traitement du cancer, médicaments et soins médicaux oncologiques, y compris la chirurgie reconstructrice après un cancer du sein   | ✓  | ✓  | ✓  |
| Transplantation de moelle osseuse et/ou d'organes (frais pris en charge pour le donneur et le receveur)  | ✓<br>Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie                 | ✓<br>Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie                 | ✓  |
| Prestations psychiatriques   | ✓<br>Si accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>Si accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>Si accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois |
| Psychothérapie stationnaire  | ✘<br>Pas couvert   | ✓<br>Si accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>Si accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois |
| Accueil d'un parent pour les traitements stationnaires des enfants de moins de 18 ans  | ✓  | ✓  | ✓  |
| Soins à domicile et aide aux tâches domestiques à la place d'un séjour en hôpital  | ✓<br>jusqu'à 30 jours après accord écrit préalable           | ✓<br>jusqu'à 60 jours après accord écrit préalable           | ✓<br>jusqu'à 90 jours après accord écrit préalable           |
| Remboursement de l'indemnité journalière d'hospitalisation pour les traitements stationnaires réalisés, pour lesquels l'assureur n'avait reçu aucune demande de remboursement des frais. | ✓<br>75 EUR par jour   | ✓<br>150 EUR par jour  | ✓<br>200 EUR par jour  |
| Post-traitements stationnaires   | ✓<br>Jusqu'à 21 jours après accord écrit préalable           | ✓<br>Jusqu'à 28 jours après accord écrit préalable           | ✓<br>Jusqu'à 35 jours après accord écrit préalable           |
| Hospice  | ✓<br>Jusqu'à 5 semaines                                      | ✓<br>Jusqu'à 7 semaines                                      | ✓<br>Jusqu'à 9 semaines                                      |
| Soins médicaux (partiellement stationnaires) à l'hôpital de jour   | ✓  | ✓  | ✓  |
| Transport vers l'hôpital le plus proche adapté aux premiers soins suite à un accident ou un cas d'urgence  | ✓  | ✓  | ✓  |

| Prestations   | Essential   | Special   | Exclusive   |
|---|---|---|---|
| <b>Traitement ambulatoire</b>   |   |   |   |
| Prestations médicales (y compris la pathologie, la radiologie, la tomodensitométrie, l'imagerie par résonance magnétique, la tomographie par émissions de positons et les soins palliatifs) | ✓   | ✓   | ✓   |
| Thérapie anticancéreuse, médicaments et prestations médicales d'oncologie   | ✓   | ✓   | ✓   |
| Bilans de santé   | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>jusqu'à 250 EUR  | ✓<br>jusqu'à 500 EUR  |
| Prestations liées à la grossesse et à l'accouchement, prestations d'une sage-femme ou d'un maïeuticien  | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>Jusqu'à 5.000 EUR<br>Délai d'attente de 10 mois                            | ✓<br>Jusqu'à 20.000 EUR<br>Délai d'attente de 10 mois           |
| Complications liées à la grossesse et à la naissance  | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>Délai d'attente de 10 mois   | ✓<br>Délai d'attente de 10 mois                                 |
| Maladies congénitales   | ✓<br>Jusqu'à 100.000 EUR sur la durée de vie                                    | ✓<br>Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie                                    | ✓<br>Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie                    |
| Acupuncture (pose d'aiguilles), homéopathie, ostéopathe et chiropraxie, médicaments et bandages compris   | ✓<br>jusqu'à 1,000 EUR  | ✓<br>jusqu'à 2,500 EUR  | ✓<br>jusqu'à 5,000 EUR  |
| Orthophonie   | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>sur accord écrit préalable   | ✓<br>sur accord écrit préalable                                 |
| Prestations psychiatriques  | ✓<br>Jusqu'à 1.000 EUR sur accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>Jusqu'à 5.000 EUR sur accord écrit préalable<br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>sur accord préalable écrit /<br>Délai d'attente de 10 mois |
| Psychothérapie ambulatoire  | ✗<br>Pas couvert  | ✓<br>sur accord préalable écrit   | ✓<br>sur accord préalable écrit                                 |

| Prestations   | Essential               | Special   | Exclusive  |
|---|-------------------------|---|--|
| Médicaments et bandages   | ✓                       | ✓   | ✓  |
| Médicaments non soumis à ordonnance   | ✓<br>jusqu'à 50 EUR     | ✓<br>jusqu'à 75 EUR   | ✓<br>jusqu'à 100 EUR   |
| Physiothérapie, massages inclus   | ✓<br>jusqu'à 15 séances | ✓<br>jusqu'à 20 séances   | ✓  |
| Thérapies, y compris l'ergothérapie, l'héliothérapie, l'hydrothérapie, les inhalations, les cataplasmes, les bains médicaux, les traitements par le froid et par la chaleur, l'électrothérapie                  | ✗<br>Pas couvert        | ✓<br>jusqu'à 10 séances   | ✓  |
| Aides et appareils thérapeutiques   | ✓<br>jusqu'à 750 EUR    | ✓<br>jusqu'à 1,000 EUR  | ✓  |
| Vaccins et immunisations  | ✗<br>Pas couvert        | ✓<br>jusqu'à 250 EUR  | ✓  |
| Lunettes et contrôle de la vue  | ✗<br>Pas couvert        | ✓<br>jusqu'à 150 EUR  | ✓<br>jusqu'à 250 EUR   |
| Transport vers le médecin ou hôpital le plus proche adapté aux premiers soins suite à un accident ou un cas d'urgence, par des services de secours reconnus dans des moyens de transport adaptés à la situation | ✓                       | ✓   | ✓  |
| Traitement de l'infertilité   | ✗<br>Pas couvert        | ✓<br>50% jusqu'à 7.500 EUR par couple assuré pour la durée du contrat<br><br>Délai d'attente de 24 mois | ✓<br>50% jusqu'à 15.000 EUR par couple assuré pour la durée du contrat<br><br>Délai d'attente de 24 mois |

| Prestations  | Essential                                 | Special | Exclusive |
|--|---|---------|-----------|
| <b>Prestations dentaires générales</b>                                   |   |         |           |
| Deux examens dentaires préventifs par année d'assurance                  | x<br>Pas couvert                          | ✓       | ✓         |
| Examen radiographique  | x<br>Pas couvert                          | ✓       | ✓         |
| Détartrage et polissage  | x<br>Pas couvert                          | ✓       | ✓         |
| Prestations pour la muqueuse orale et les maladies gingivales            | ✓<br>Uniquement soulagement de la douleur | ✓       | ✓         |
| Plombages simples  | ✓<br>Uniquement soulagement de la douleur | ✓       | ✓         |
| Prestations chirurgicales, extractions, traitements du canal radiculaire | ✓<br>Uniquement soulagement de la douleur | ✓       | ✓         |
| Orthèse  | x<br>Pas couvert                          | ✓       | ✓         |
| Prestations dentaires suite à un accident                                | x<br>Pas couvert                          | ✓       | ✓         |

| Prestations   | Essential        | Special   | Exclusive   |
|---|------------------|---|---|
| <b>Prestations dentaires complètes</b>  | ✘<br>Pas couvert | ✓<br>Remboursement des soins suivants jusqu'à 2.000 EUR<br><br>Délai d'attente de 10 mois | ✓<br>Remboursement des soins suivants jusqu'à 5.000 EUR<br><br>Délai d'attente de 10 mois |
| Réparation dentaire (par ex. prothèses, attaches orthodontiques et couronnes dentaires, inlays) | ✘<br>Pas couvert | ✓   | ✓   |
| Prestations d'implantologie   | ✘<br>Pas couvert | ✓<br>Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants   | ✓<br>Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants   |
| Prestations orthodontiques  | ✘<br>Pas couvert | ✓   | ✓   |
| Travaux de laboratoire et matériaux pour les prothèses dentaires                                | ✘<br>Pas couvert | ✓   | ✓   |
| Devis et plan de traitement   | ✘<br>Pas couvert | ✓   | ✓   |
| Prestations dentaires suite à un accident   | ✘<br>Pas couvert | ✓   | ✓   |

| Prestations  | Essential | Special | Exclusive |
|--|-----------|---------|-----------|
| <b>Assistance médicale</b>   |           |         |           |
| Permanence téléphonique et par e-mail avec des consultants, médecins et médecins spécialistes expérimentés 24 heures sur 24  | ✓         | ✓       | ✓         |
| Transport sanitaire et rapatriement  | ✓         | ✓       | ✓         |
| Informations relatives à l'infrastructure médicale (traitement médical sur place et désignation de médecins polyglottes)   | ✓         | ✓       | ✓         |
| Prise en charge et information (deuxième avis médical, observation de l'évolution de la maladie)   | ✓         | ✓       | ✓         |
| Garantie de prise en charge financière, en particulier pour préparer le séjour en hôpital  | ✓         | ✓       | ✓         |
| Paiement d'une avance  | ✓         | ✓       | ✓         |
| Soutien et informations concernant le type, les origines possibles et les possibilités de traitement/ formes de thérapie de la maladie, ainsi que les notions médicales spécialisées | ✓         | ✓       | ✓         |
| Assistance dans le cadre de l'organisation d'un entretien entre médecins   | ✓         | ✓       | ✓         |
| Assistance dans le choix du médicament prescrit, des produits comparables et informations sur leurs effets secondaires   | ✓         | ✓       | ✓         |
| Assistance et conseils médicaux avant le début du voyage (vaccinations, préparation de la pharmacie de voyage)   | ✓         | ✓       | ✓         |



| Prestations   | Essential  | Special  | Exclusive  |
|---|--|--|--|
| <b>Services d'assistance supplémentaires (optionnel)</b>                              |  |  |  |
| Rapatriement au pays de résidence   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   |
| Visite de la famille  | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   |
| Report du voyage de retour  | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   | ✓<br>jusqu'à 3.000 EUR   |
| Approvisionnement et acheminement de médicaments vitaux                               | ✓  | ✓  | ✓  |
| Transport de retour ou garde des enfants  | ✓  | ✓  | ✓  |
| Transfert du corps en cas de décès  | ✓<br>jusqu'à 10.000 EUR  | ✓<br>jusqu'à 10.000 EUR  | ✓<br>jusqu'à 10.000 EUR  |
| Aide en cas d'éventuels problèmes psychiques survenus au cours du séjour à l'étranger | ✓<br>Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels | ✓<br>Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels | ✓<br>Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels |
| Dépôt de documents (dépôt et renouvellement en cas de perte)                          | ✓  | ✓  | ✓  |
| Médiation en cas de difficultés juridiques  | ✓  | ✓  | ✓  |
| Recours à un service de déménagement  | ✓  | ✓  | ✓  |
| Dispense d'une formation interculturelle (information sur les us et coutumes locaux)  | ✓  | ✓  | ✓  |