

# L'ÉTENDUE DES PRESTATIONS

## Foyer Global Health

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Traitement hospitalier</b>			
Prestations hospitaliers générales et hébergement et nourriture dans une chambre à un ou deux lits	✓	✓	✓
Prestations médicales (y compris la pathologie, la radiologie, la tomodensitométrie, l'imagerie par résonance magnétique, la tomographie par émissions de positons et les soins palliatifs)	✓	✓	✓
Frais hospitaliers, y compris la salle d'opération, les soins intensifs et les laboratoires	✓	✓	✓
Opérations et anesthésie	✓	✓	✓
Opérations ambulatoires remplaçant les soins intensifs	✓	✓	✓
Médicaments et bandages	✓	✓	✓
Physiothérapie, massages inclus	✓	✓	✓
Thérapies, y compris l'ergothérapie, l'héliothérapie, l'hydrothérapie, les inhalations, les cataplasmes, les bains médicaux, le traitement par le froid et par la chaleur, l'électrothérapie	✓	✓	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✓ Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple)	✓ Pour maintenir la vie du patient (stimulateur cardiaque par exemple) et remboursement des aides thérapeutiques comme les membres artificiels et les prothèses jusqu'à 2.000 EUR	✓
Prestations liées à la grossesse et à l'accouchement, prestations d'une sage-femme ou d'un maïeuticien à l'hôpital	✗ Pas couvert	✓ Jusqu'à 5.000 EUR Délai d'attente de 10 mois	✓ Jusqu'à 20.000 EUR Délai d'attente de 10 mois
Complications liées à la grossesse et à la naissance	✗ Pas couvert	✓ Délai d'attente de 10 mois	✓ Délai d'attente de 10 mois

Prestations	Essential	Special	Exclusive
Soins des nouveau-nés	* Pas couvert	✓	✓
Maladies congénitales	✓ Jusqu'à 100.000 EUR sur la durée de vie	✓ Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie	✓ Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie
Traitement du cancer, médicaments et soins médicaux oncologiques, y compris la chirurgie reconstructrice après un cancer du sein	✓	✓	✓
Transplantation de moelle osseuse et/ou d'organes (frais pris en charge pour le donneur et le receveur)	✓ Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie	✓ Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie	✓
Prestations psychiatriques	✓ Si accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois	✓ Si accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois	✓ Si accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois
Psychothérapie stationnaire	* Pas couvert	✓ Si accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois	✓ Si accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois
Accueil d'un parent pour les traitements stationnaires des enfants de moins de 18 ans	✓	✓	✓
Soins à domicile et aide aux tâches domestiques à la place d'un séjour en hôpital	✓ jusqu'à 30 jours après accord écrit préalable	✓ jusqu'à 60 jours après accord écrit préalable	✓ jusqu'à 90 jours après accord écrit préalable
Remboursement de l'indemnité journalière d'hospitalisation pour les traitements stationnaires réalisés, pour lesquels l'assureur n'avait reçu aucune demande de remboursement des frais.	✓ 75 EUR par jour	✓ 150 EUR par jour	✓ 200 EUR par jour
Post-traitements stationnaires	✓ Jusqu'à 21 jours après accord écrit préalable	✓ Jusqu'à 28 jours après accord écrit préalable	✓ Jusqu'à 35 jours après accord écrit préalable
Hospice	✓ Jusqu'à 5 semaines	✓ Jusqu'à 7 semaines	✓ Jusqu'à 9 semaines
Soins médicaux (partiellement stationnaires) à l'hôpital de jour	✓	✓	✓
Transport vers l'hôpital le plus proche adapté aux premiers soins suite à un accident ou un cas d'urgence	✓	✓	✓

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Traitement ambulatoire</b>			
Prestations médicales (y compris la pathologie, la radiologie, la tomodensitométrie, l'imagerie par résonance magnétique, la tomographie par émissions de positons et les soins palliatifs)	✓	✓	✓
Thérapie anticancéreuse, médicaments et prestations médicales d'oncologie	✓	✓	✓
Bilans de santé	✗ Pas couvert	✓ jusqu'à 250 EUR	✓ jusqu'à 500 EUR
Prestations liées à la grossesse et à l'accouchement, prestations d'une sage-femme ou d'un maïeuticien	✗ Pas couvert	✓ Jusqu'à 5.000 EUR Délai d'attente de 10 mois	✓ Jusqu'à 20.000 EUR Délai d'attente de 10 mois
Complications liées à la grossesse et à la naissance	✗ Pas couvert	✓ Délai d'attente de 10 mois	✓ Délai d'attente de 10 mois
Maladies congénitales	✓ Jusqu'à 100.000 EUR sur la durée de vie	✓ Jusqu'à 150.000 EUR sur la durée de vie	✓ Jusqu'à 200.000 EUR sur la durée de vie
Acupuncture (pose d'aiguilles), homéopathie, ostéopathe et chiropraxie, médicaments et bandages compris	✓ jusqu'à 1,000 EUR	✓ jusqu'à 2,500 EUR	✓ jusqu'à 5,000 EUR
Orthophonie	✗ Pas couvert	✓ sur accord écrit préalable	✓ sur accord écrit préalable
Prestations psychiatriques	✓ Jusqu'à 1.000 EUR sur accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois	✓ Jusqu'à 5.000 EUR sur accord écrit préalable Délai d'attente de 10 mois	✓ sur accord préalable écrit / Délai d'attente de 10 mois
Psychothérapie ambulatoire	✗ Pas couvert	✓ sur accord préalable écrit	✓ sur accord préalable écrit

Prestations	Essential	Special	Exclusive
Médicaments et bandages	✓	✓	✓
Médicaments non soumis à ordonnance	✓ jusqu'à 50 EUR	✓ jusqu'à 75 EUR	✓ jusqu'à 100 EUR
Physiothérapie, massages inclus	✓ jusqu'à 15 séances	✓ jusqu'à 20 séances	✓
Thérapies, y compris l'ergothérapie, l'héliothérapie, l'hydrothérapie, les inhalations, les cataplasmes, les bains médicaux, les traitements par le froid et par la chaleur, l'électrothérapie	✗ Pas couvert	✓ jusqu'à 10 séances	✓
Aides et appareils thérapeutiques	✓ jusqu'à 750 EUR	✓ jusqu'à 1,000 EUR	✓
Vaccins et immunisations	✗ Pas couvert	✓ jusqu'à 250 EUR	✓
Lunettes et contrôle de la vue	✗ Pas couvert	✓ jusqu'à 150 EUR	✓ jusqu'à 250 EUR
Transport vers le médecin ou hôpital le plus proche adapté aux premiers soins suite à un accident ou un cas d'urgence, par des services de secours reconnus dans des moyens de transport adaptés à la situation	✓	✓	✓
Traitement de l'infertilité	✗ Pas couvert	✓ 50% jusqu'à 7.500 EUR par couple assuré pour la durée du contrat  Délai d'attente de 24 mois	✓ 50% jusqu'à 15.000 EUR par couple assuré pour la durée du contrat  Délai d'attente de 24 mois

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Prestations dentaires générales</b>			
Deux examens dentaires préventifs par année d'assurance	x Pas couvert	✓	✓
Examen radiographique	x Pas couvert	✓	✓
Détartrage et polissage	x Pas couvert	✓	✓
Prestations pour la muqueuse orale et les maladies gingivales	✓ Uniquement soulagement de la douleur	✓	✓
Plombages simples	✓ Uniquement soulagement de la douleur	✓	✓
Prestations chirurgicales, extractions, traitements du canal radiculaire	✓ Uniquement soulagement de la douleur	✓	✓
Orthèse	x Pas couvert	✓	✓
Prestations dentaires suite à un accident	x Pas couvert	✓	✓

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Prestations dentaires complètes</b>	✘ Pas couvert	✓ Remboursement des soins suivants jusqu'à 2.000 EUR  Délai d'attente de 10 mois	✓ Remboursement des soins suivants jusqu'à 5.000 EUR  Délai d'attente de 10 mois
Réparation dentaire (par ex. prothèses, attaches orthodontiques et couronnes dentaires, inlays)	✘ Pas couvert	✓	✓
Prestations d'implantologie	✘ Pas couvert	✓ Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants	✓ Jusqu'à quatre implants par mâchoire y compris les dentiers à fixer à ces implants
Prestations orthodontiques	✘ Pas couvert	✓	✓
Travaux de laboratoire et matériaux pour les prothèses dentaires	✘ Pas couvert	✓	✓
Devis et plan de traitement	✘ Pas couvert	✓	✓
Prestations dentaires suite à un accident	✘ Pas couvert	✓	✓

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Assistance médicale</b>			
Permanence téléphonique et par e-mail avec des consultants, médecins et médecins spécialistes expérimentés 24 heures sur 24	✓	✓	✓
Transport sanitaire et rapatriement	✓	✓	✓
Informations relatives à l'infrastructure médicale (traitement médical sur place et désignation de médecins polyglottes)	✓	✓	✓
Prise en charge et information (deuxième avis médical, observation de l'évolution de la maladie)	✓	✓	✓
Garantie de prise en charge financière, en particulier pour préparer le séjour en hôpital	✓	✓	✓
Paiement d'une avance	✓	✓	✓
Soutien et informations concernant le type, les origines possibles et les possibilités de traitement/ formes de thérapie de la maladie, ainsi que les notions médicales spécialisées	✓	✓	✓
Assistance dans le cadre de l'organisation d'un entretien entre médecins	✓	✓	✓
Assistance dans le choix du médicament prescrit, des produits comparables et informations sur leurs effets secondaires	✓	✓	✓
Assistance et conseils médicaux avant le début du voyage (vaccinations, préparation de la pharmacie de voyage)	✓	✓	✓

Prestations	Essential	Special	Exclusive
<b>Services d'assistance supplémentaires (optionnel)</b>			
Rapatriement au pays de résidence	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR
Visite de la famille	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR
Report du voyage de retour	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR	✓ jusqu'à 3.000 EUR
Approvisionnement et acheminement de médicaments vitaux	✓	✓	✓
Transport de retour ou garde des enfants	✓	✓	✓
Transfert du corps en cas de décès	✓ jusqu'à 10.000 EUR	✓ jusqu'à 10.000 EUR	✓ jusqu'à 10.000 EUR
Aide en cas d'éventuels problèmes psychiques survenus au cours du séjour à l'étranger	✓ Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels	✓ Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels	✓ Soutien psychologique et thérapeutique par téléphone jusqu'à 5 appels
Dépôt de documents (dépôt et renouvellement en cas de perte)	✓	✓	✓
Médiation en cas de difficultés juridiques	✓	✓	✓
Recours à un service de déménagement	✓	✓	✓
Dispense d'une formation interculturelle (information sur les us et coutumes locaux)	✓	✓	✓