Améliorations majeures apportées à nos factures

Entrée en vigueur 1er Novembre 2006

Allianz
Allianz Worldwide Care

Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau look de nos factures et de nos relevés, que vous trouverez ci-dessous.

Comme souligné dans la quatrième édition du Broker Talk, nous avons ajouté des sections et revu le format de nos factures afin que vous compreniez et interprétiez de manière plus aisée les montants de primes dus. A partir du mois de novembre, vous recevrez vos factures de manière automatique et par e-mail, puisque vous êtes le contact enregistré dans nos fichiers pour ce qui a trait à la facturation. Si vous n'êtes pas le bon contact, veuillez nous en informer dans les plus brefs délais.

Les factures seront envoyées par e-mail (en format PDF uniquement). Si vous avez besoin d'une version papier pour effectuer le paiement, veuillez nous en informer.

Le nouveau format inclut en première page un récapitulatif des primes dues pour la période donnée et un avis de paiement en seconde page, suivi de la facture détaillée.

Le récapitulatif est divisé en catégories telles que suivent:

- Renouvellements (R) - Cette section vous permet de visualiser le nombre de primes renouvellées qui ont été facturées au cours de la période facturée. Ces montants sont indiqués clairement sur la facture avec un “R”

- Nouveaux bénéficiaires (J) - Cette section vous permettra de visualiser le nombre de primes facturées pour les nouveaux bénéficiaires ajoutés au cours de la période facturée. Ces montants sont indiqués clairement sur la facture avec un “J “

- Beneficiaries n'ayant pas renouvelé leur contrat (L) - Cette section vous détaille le nombre de primes facturées concernant les bénéficiaires n'ayant pas renouvelé leur police d'assurance. Ces montants sont indiqués clairement sur la facture avec un “L “

- Régularisations (A) - Cette section vous détaille le nombre de primes facturées concernant les régularisations appliquées à des polices d'assurance existantes. Ces régularisations peuvent avoir trait à un changement de zone de couverture, de niveau de couverture, à l'ajout de dépendants ou à la ré-activation d'une police. Ces montants sont indiqués clairement sur la facture avec un “A “

- Versements (I) - Cette section vous détaille le nombre de primes facturées en tenant compte de la fréquence de paiement appliquée à la police d'assurance- c'est à dire semi-annuelle, trimestrielle, mensuelle. Ces montants sont indiqués clairement sur la facture avec un “I “

Votre facture de renouvellement indiquera uniquement les membres assurés à la date du renouvellement ainsi que les eventuels nouveaux membres couverts par l'assurance.

Nous avons mis en place un système afférent aux avis de paiement afin de faciliter l'affectation des paiements et pour limiter les problèmes survenant lorsque plusieurs factures sont réglées ensemble. Avec effet immédiat, lorsque votre client a effectué un paiement, nous vous prions de bien vouloir envoyer l'avis de paiement détaillé à remittance@allianzworldwidecare.com.

Les renseignements requis sont:

- Nom du groupe
- Numéro du contrat
- Numéro de facture
- Montant réglé

Nous avons créé une feuille de calcul comprenant tous les champs devant être remplis. Vous pouvez compléter cette feuille de calcul lorsque le paiement a été effectué et nous l'envoyer par e-mail à remittance@allianzworldwidecare.com. Vous trouverez cette feuille de calcul en pièce jointe à cet e-mail.

Pour toute question ou requête que vous puissiez avoir, veuillez contacter CreditControl.Groups@allianzworldwidecare.com

? Cliquez sur “?” ci-dessous pour voir l'explication correspondante

Allianz Worldwide Care Limited, filiale du groupe Allianz, est enregistrée en Irlande et régie par l'Autorité de Réglementation des Services Financiers Irlandais. Siège social: 18B Beckett Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Ireland. No.:310852.

Allianz

Allianz Worldwide Care

Relevé

Facture adressée à :	**Numéro de la facture :**	**2836021**
Worldwide Limited	Date de facturation :	01 Oct 2006
2 The Street	Numéro du groupe :	69252
Big Town	Nom du groupe :	Worldwide Limited
RU23 5NB	N° de TVA :	R2356H
	Devise :	EUR
	Fréquence de règlement :	12
	Date de renouvellement :	01 Jan 2007

Période de couverture : **Du :** 01 Août 2006 **Au :** 01 Oct 2006

Facture détaillée

		Nombre de membres	Total en GBP
Renouvellements (R)	Célibataire (PR)	0	0.00
	Marié (PR)	0	0.00
	Famille (PR)	0	0.00
	Parent isolé (PR)	0	0.00
Nouveaux beneficiaries (J)	Célibataire (PR)	1	1,405.26
	Marié (PR)	0	0.00
	Famille (PR)	0	0.00
	Parent isolé (PR)	0	0.00
Bénéficiaires n'ayant pas renouvelé leur contrat (L)	Célibataire (PR)	2	- 72.21
	Marié (PR)	0	0.00
	Famille (PR)	0	0.00
	Parent isolé (PR)	1	-109.45
Régularisations (A)	Célibataire (PR)	0	0.00
	Marié (PR)	0	0.00
	Famille (PR)	0	0.00
	Parent isolé (PR)	1	197.45
Versements (I)	Célibataire (PR)	0	0.00
	Marié (PR)	0	0.00
	Famille (PR)	1	411.81
	Parent isolé (PR)	0	0.00

Prime :	1,832.86
IPT :	0.00
Total de la prime :	1,832.86

Le règlement doit intervenir dans un délai de 30 jours suivant la date d'émission du 01 Oct 06

Paiement

Facture en cours :	01 October 2006	1,832.86
Reste à régler :		**1,832.86**

Règlement par chèque : les chèques doivent être libellés à l'ordre de Allianz Worldwide Care et envoyés à l'adresse suivante.
Allianz Worldwide Care
18B Beckett Way
Nangor Rd
Dublin 12
Irlande

Règlement par virement bancaire : les coordonnées bancaires ci-dessous doivent être utilisées.

Titulaire du compte :	Allianz Worldwide Care Ltd
Adresse de l'établissement bancaire :	Citibank, IFSC House, Custom House Quay, Dublin 1, Irlande
Numéro du compte :	1009809038
Code banque :	99 00 51
IBAN :	IE63 CITI 9900 5109 809038
BIC :	CITIIE2X

Veillez à indiquer l'identifiant de groupe 5208 ainsi que le numéro de facture 2836021 au moment de votre règlement.

En cas de questions ou pour toute demande d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter par l'un des moyens décrits au bas de cette page ou à nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : client.services@allianzworldwidecare.com. Notre service d'assistance est disponible 24 heures sur 24 et 5 jours sur 7, du dimanche 18h00 au vendredi 19h00.

Cordialement

Financial Administration Department
www.allianzworldwidecare.com

Allianz

Allianz Worldwide Care

Facture de régularisation

Date de facturation : 01 Oct 2006
Nom du groupe : Worldwide Limited
Numéro du groupe : 69252
Début de la période de facturation : 01 Août 2006 Fin de la période de facturation : 01 Oct 2006
Situation à la date du : 01 October 2006

Tous les montants sont indiqués en Euro

Police	Nom	Prénom	Centre de coûts	Date de naissance	Souscripteur/ Personne á charge	Du	Au	Zone de couverture	Plan	Prime (PR) Taxe sur prime (IPT)	Montant Total
P000095066 I	Richards	John		01-Mai-58	Souscripteur	01-Aou - 06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada	Hospitalisation, Consultations externes	Famille (PR)	411.81
P000095066	Richards	Lisa		26-Jun-62	Conjoint(e)	01-Aou - 06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada	Hospitalisation, Consultations externes	Famille (PR)	
P000095066	Richards	Matt		12-Nov-82	Enfant	01-Aou - 06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada)	Hospitalisation, Consultations externes	Famille (PR)	
Sous-total P000095066											**411.81**
P000095025 A	Smith	Tim		14-Aug-62	Souscripteur	01- Aou-06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada	Hospitalisation, Consultations externs, Soins dentaires, Rapatriement	Parent isolé (PR)	197.45
P000095025	Smith	Eric		14-Aug-62	Enfant	01- Aou-06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada	Hospitalisation, Consultations externs, Soins dentaires, Rapatriement	Parent isolé (PR)	

P000095025 **L**	Smith	Tim		14-Aug-62	Souscripteur	15-Aou - 06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada)	Hospitalisation, Consultations externs, Soins dentaires, Rapatriement	Parent isolé (PR)	- 109.45
P000095025	Smith	Eric		14-Aug-62	Enfant	15- Aou-06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada)	Hospitalisation, Consultations externs, Soins dentaires, Rapatriement	Parent isolé (PR)	
Sous-total P000095025											**88.00**
P000136598 **L**	Kramer	Michael		25-Sep-52	Souscripteur	15- Aou-06	01-Sep-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada)		Célibataire (PR)	- 72.96
P000136598 **L**	Kramer	Michael		25-Sep-52	Souscripteur	15- Aou-06	01-Sep-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada)		Célibataire (PR)	0.75
Sous-total P00013659											- 72.21
P000165609 **J**	Taylor	Paul		14-Aug-62	Enfant	15- Aou-06	01-Oct-06	Monde entire sauf Etats-unis et Canada	Hospitalisation, Consultations externs, Soins dentaires, Rapatriement	Parent isolé (PR)	1,405.26
Sous-total P000095025											**1,405.26**

Total de la prime :	1,832.86
Taxe d'assurance (IPT) :	0.00
Montant restant à régler :	**1,832.86**