

PRESENTATION DE PREVINTER ET SON COURTIER GESTIONNAIRE MSH INTERNATIONAL



PREVINTER, association indépendante sans but lucratif, a pour vocation de promouvoir, organiser et piloter la protection sociale des personnels internationaux de ses entreprises adhérentes et à en mutualiser les risques.

Avec près de 40 ans de savoir-faire à l'international, PREVINTER offre à ses entreprises adhérentes, ainsi qu'à leurs salariés assurés et leurs familles, des solutions d'assurance innovantes en matière de santé, de prévoyance, d'assistance, de responsabilité civile et de retraite.

L'engagement et la qualité de service, la réactivité et le professionnalisme, s'expriment dans le choix de sa signature « **Proche jusqu'au bout du monde** ».

Pour en découvrir plus, www.previnter-mb.com

I MSH INTERNATIONAL : notre partenaire courtier gestionnaire

PREVINTER a confié la gestion de ses contrats à MSH INTERNATIONAL, filiale du groupe SIACI SAINT HONORE.

MSH INTERNATIONAL est un leader mondial dans la conception et la gestion de solutions internationales de santé, avec plus de 330 000 personnes assurées dans 194 pays et 2 000 entreprises clientes.

Raison sociale

MSH INTERNATIONAL

Création de la société

- **1974** : naissance et début du partenariat avec PREVINTER
 - **2002** : acquisition de European Benefits Administrators, spécialiste de la gestion pour compte
 - **2006** : acquisition de Norfolk Mobility Benefits au Canada, actuellement MSH INTERNATIONAL (Canada)
 - **2006** : création de MSH Dubaï aux Emirats Arabes Unis, actuellement MSH INTERNATIONAL (Dubaï)
 - **2009** : acquisition de la société Shanghai Tai Kai rebaptisée MSH CHINA
 - **2011** : création de la marque unique, MSH INTERNATIONAL
 - **2012** : création d'un nouveau bureau à Bangkok
-

Statut juridique

Société par Actions Simplifiée (SAS)

Adresse du siège social

18, rue de Courcelles – 75 384 Paris Cedex 08 – France

Pour en découvrir plus, <http://www.previnter-mb.com/fr/msh-international.html>

I MSH INTERNATIONAL : une démarche certifiée

Certifié ISO 9001, notre gestionnaire MSH INTERNATIONAL, s'inscrit dans une démarche d'amélioration permanente.

Son objectif est d'apporter un service de qualité et une gestion performante, grâce à :

- l'analyse régulière de ses performances et la qualité de son service,
- la coordination de moyens et d'actions,

qui permettent d'être toujours plus proches de ses clients et de ses partenaires.



I MSH INTERNATIONAL en quelques chiffres

Partout dans le monde, MSH INTERNATIONAL intervient sans aucune distinction, avec le même sens aigu du service client Premium.

Chiffre d'affaires	56 M€
Nombre d'entreprises clientes	2 000 dont 10% de part de marché au sein du Fortune 500
Nombre de bénéficiaires	330 000 dans 194 pays
Organisation et implantations	4 sièges régionaux à Calgary, Paris, Dubaï et Shanghai 14 implantations locales à Toronto, Lyon, Genève, Abu Dhabi, Ryad, Bangkok, Singapour, Beijing, Shenzhen, Guangzhou, Chengdu, Congo, Gabon, Angola
Equipe multiculturelle	60 nationalités avec plus de 40 langues parlées
Flexibilité	Indépendance vis-à-vis des assureurs et assisteurs Système d'information intégré et centralisé entre les 4 sièges régionaux



Prestations versées	Plus de 250 M€
Tiers payant	58% de paiements directs sans avance de frais par l'assuré
Règlement en devise	150 devises
Nombre de décomptes	300 000 décomptes de soins émis par an
Disponibilité	24h/24 et 7j/7
Médecins conseils et Réseau Médical	Equipe de 21 médecins et 1 Dentiste Conseils, présents à temps plein au sein des équipes de gestionnaires MSH INTERNATIONAL offre à l'ensemble de ses assurés l'accès à un réseau médical de plus de 94 700 prestataires de santé dans le monde et 880 000 prestataires aux Etats-Unis.

Droit annuel d'adhésion à l'association Previnter

	Cotisation Unique
Monde entier	15 € par salarié par an avec un minimum de 120 € et un maximum de 1 200 €

NOTRE OFFRE DE SERVICES



I Nos atouts

Dimension internationale de l'offre	<ul style="list-style-type: none">▪ 4 plateformes de gestion couvrant le monde entier et partageant un seul système informatique intégré et centralisé▪ Une équipe de gestion dédiée, disponible 24h/24, 7j/7▪ Equipe multiculturelle : plus de 60 nationalités et 40 langues parlées▪ MSH INTERNATIONAL offre à l'ensemble de ses assurés l'accès à un réseau médical de plus de 94 700 prestataires de santé dans le monde et 880 000 prestataires aux Etats-Unis.
Une gestion efficace	<ul style="list-style-type: none">▪ Délais de remboursements courts▪ Remboursements dans plus de 150 devises – Pour les pays où les virements bancaires posent problèmes, possibilité de rembourser l'assuré directement sur sa carte de crédit grâce à notre partenariat avec Fintrax (Visa ou Mastercard).▪ Prise en compte des remboursements par justificatifs scannés▪ Accord de coordination avec la CFE pour les contrats en complément CFE
Expertise et soutien médical	<ul style="list-style-type: none">▪ Equipe de 21 médecins et 1 Dentiste Conseils, présents à temps plein au sein des équipes de gestionnaires▪ Case management▪ Seconde opinion médicale▪ Garantie du secret médical▪ Coordination avec les compagnies d'assistance en cas d'évacuation médicale
Politique forte de contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none">▪ Référentiel interne de « coûts raisonnables et habituels »▪ Utilisation de réseaux de repricing▪ Généralisation du Tiers Payant dans le monde entier▪ Ententes préalables▪ Recours contre Tiers▪ Détection des fraudes
Une démarche qualité	<ul style="list-style-type: none">▪ Certification ISO 9001▪ Démarche d'amélioration permanente▪ Traçabilité des demandes / réclamations▪ Une grande flexibilité dans nos process reposant sur un système d'information performant et la garantie de la confidentialité de vos données
Services personnalisés	<ul style="list-style-type: none">▪ Reporting de qualité▪ Supports d'information et de communication destinés aux services RH et aux salariés▪ Espaces sécurisés personnalisés Assuré et Entreprise avec de nombreux services en ligne (demande de remboursement et prise en charge en quelques clics, téléchargement de l'attestation d'assurance...)

I Un réseau médical international performant

MSH INTERNATIONAL offre à l'ensemble de ses assurés l'accès à un réseau médical de plus de **94 700** prestataires de santé dans le monde et **880 000** prestataires aux Etats-Unis.

I Nos Forces

- Equipe Réseau dédiée au sein de chaque siège régional
- Accords de tiers-payant pour la prise en charge directe
- Cartes MSH INTERNATIONAL facilitant la reconnaissance des assurés

I Approche concertée pour répondre aux attentes de nos clients

- Réseau propriétaire
- Recours à des réseaux de repricing (PPO)
- Tiers-payant Hospitalisation et Frais Médicaux

I Amélioration permanente

- Evaluation continue de la qualité des établissements de santé et de l'accueil client.
Nos équipes de 21 médecins-conseils répartis au sein de nos 4 sièges régionaux participent à l'évaluation des structures médicales du réseau MSH INTERNATIONAL et les visitent régulièrement. Une enquête de satisfaction sur les établissements médicaux est également conduite régulièrement auprès de nos assurés ayant été hospitalisés dans les deux mois précédant l'enquête.
- Optimisation constante des tarifs pratiqués
- Communication régulière avec les membres du réseau

I Annuaire de prestataires médicaux dans le monde

Un outil de recherche de prestataires de santé dans le monde (**Expat Health**) est disponible via les Espaces Sécurisés Assuré et Entreprise. Cette base de données de médecins et hôpitaux est mise à jour et enrichie continuellement.

8 Réseaux de PPO

+ 880 000 prestataires en Amérique du Nord via *Global Excel Management & United Healthcare International*

+ 60 000 pharmacies via 2 réseaux dédiés aux *USA et Canada*

+ 740 prestataires en Russie via *AP companies*

+ 650 prestataires au Royaume-Uni via *Preferred Health Care*

+ 320 prestataires en Afrique via *AIMS*

+ 280 prestataires au Brésil via *World Assist*

1 Réseau de prestataires agréés

+ 94 700 prestataires agréés dans le reste du monde

I Service de soutien psychologique

L'ensemble des sociétés adhérant à Previnter bénéficie d'une politique de prévention psychosociale grâce à notre partenariat avec la société Eutelmed.

Cette démarche est motivée par la complexité du diagnostic et du traitement des difficultés psychologiques à l'étranger, du fait de l'éloignement, de l'isolement, des différences culturelles et de la rareté d'accès à des soins adaptés sur place.

Nous avons donc formalisé un partenariat avec la Société Eutelmed, spécialisée dans le conseil et les soins psychiques à distance. Innovante dans le domaine, elle est la première à proposer des solutions de télémédecine, en conformité avec le code de la santé publique français.

Vos salariés expatriés ont désormais accès (**selon les garanties prévues par leur police d'assurance santé**) par le biais de la plateforme de vidéo-consultation sécurisée et professionnelle proposée par Eutelmed, à des psychologues et psychiatres en 9 langues maternelles (français, anglais, espagnol, allemand, portugais, italien, mandarin, roumain et russe).

Ces professionnels sont spécialisés dans les problématiques psychiques liées à la mobilité internationale.

The image displays two screenshots of the Eutelmed website. The left screenshot shows the 'PROFESSIONNELS' section, featuring a woman's profile and the text 'Pour que mobilité rime avec réussite humaine'. Below this, there are two buttons: 'PROFESSIONNEL' and 'PARTICULIER'. The right screenshot shows the login form titled 'Accès à votre espace personnel', with fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link for 'Pas encore d'identifiant ? Inscrivez-vous!'.

Un welcome package personnalisé

Chaque nouvel assuré reçoit une lettre d'accueil avec sa carte d'assurance personnalisée, comportant tous les numéros de téléphone utiles ainsi qu'un guide pratique pour accompagner vos collaborateurs dans leurs démarches de santé.



Le résumé de garanties

Le résumé de garanties, remis à l'employeur, doit être transmis à chaque salarié lors de son affiliation. Ce document lui permet d'avoir, à tout moment, connaissance des garanties qui lui sont accordées et du montant des prestations allouées.

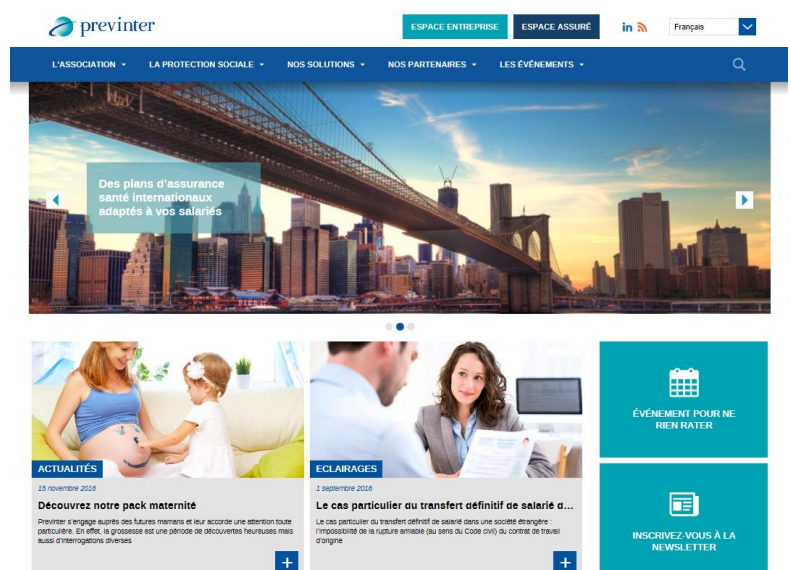
Une newsletter trimestrielle

Notre newsletter est envoyée 4 fois par an pour informer vos collaborateurs des nouveaux services, notre actualité et aborder les thèmes relatifs à la santé.

Un espace sécurisé

Il permet à l'employeur de :

- consulter les polices en cours, les tarifs et la liste des salariés assurés
- consulter et imprimer les résumés des garanties en cours, les guides pratiques assurés ou RH
- gérer les salariés : affiliation/radiation, impression de carte et d'attestation d'assurance
- visualiser les coordonnées de l'assistant de chaque police,
- connaître la situation sanitaire et les alertes médicales par pays, et accéder à une base référençant des praticiens de santé dans le monde entier (Santé Expat)



Il permet à l'assuré de :

- consulter et télécharger leur résumé de garanties, guide pratique, carte d'assurance personnalisée et attestation d'assurance,
- effectuer directement en ligne leurs demandes de remboursement et prises en charge hospitalières,
- suivre en temps réel leurs demandes de remboursement :
 - alerte e-mail dès réception de leur demande et du traitement de leur décompte,
 - consultation des décomptes de remboursement sur les 24 derniers mois,
- trouver, où qu'ils soient dans le monde :
 - un médecin et/ou un établissement de santé proche de chez eux,
 - la situation sanitaire détaillée par pays, les vaccins indispensables,
- lire nos newsletters pour suivre l'actualité santé,
- « nous laisser un message ».

Une application mobile

Avec l'application mobile MSH INTERNATIONAL...



"J'envoie ma demande de remboursement en téléchargeant ou en prenant en photo mes justificatifs médicaux"

"Je consulte en ligne mes remboursements afin de suivre et piloter mes dépenses de santé"

"Je géolocalise un professionnel de santé proche de mon domicile, dans le monde entier"

"Je planifie au quotidien mes rendez-vous santé via le répertoire santé de mon application MSH INTERNATIONAL"

"J'ai en permanence à portée de main toutes les informations santé de ma famille via le carnet de santé personnalisé"

"Je connais les contacts utiles des centres de gestion"

"Je visualise en permanence ma carte d'assurance pour moi et ma famille"



(version min. Android 4.0)



(version min. iPhone 4)

Cette application mobile est gratuite et accessible en français / anglais à l'ensemble de vos collaborateurs disposant d'un contrat d'assurance santé internationale. **Les identifiants de connexion pour accéder à l'application mobile sont les mêmes que ceux utilisés dans l'Espace Assuré du site internet.**

MODALITES DE MISE EN PLACE



I Informations nécessaires lors de la mise en place du contrat

Le contrat est matérialisé par un **certificat d'adhésion et une déclaration d'adhésion** signés entre l'entreprise et PREVINTER.

Pour établir ce certificat, l'entreprise doit **compléter le formulaire de demande d'adhésion groupe**

L'entreprise confirme ainsi son accord pour la mise en place du contrat. A partir de ces informations, nous éditons et vous envoyons le certificat d'adhésion en double exemplaire dont un est à nous retourner signé. Nous établissons également la demande d'adhésion à l'association PREVINTER.

I Une affiliation simple des assurés

L'affiliation des assurés et de leurs bénéficiaires est effectuée en ligne sur leur espace Assuré personnalisé et sécurisé, après pré-affiliation de l'employeur.

Cette modalité est pour l'entreprise, simple, pratique et totalement automatisée.

I Un accueil personnalisé pour chaque assuré

Dès l'enregistrement de son affiliation, l'assuré reçoit automatiquement une confirmation par e-mail.

L'assuré pourra se connecter à son espace sécurisé en suivant la procédure d'obtention de ses identifiants indiquée dans son « welcome package ». Ce dernier comprend une carte personnalisée avec les numéros de téléphone à composer pour joindre nos services de gestion ainsi qu'un guide pratique.

Grâce à son Espace sécurisé, l'assuré pourra, entre autres, effectuer une demande de remboursement, consulter ses décomptes, modifier des données personnelles et accéder à la liste des praticiens que nous recommandons dans chaque pays.

I Un résumé de garanties

PREVINTER fournit ensuite à l'entreprise le ou les résumé(s) de garantie(s) en format informatique, en version française et anglaise, permettant aux assurés de connaître les garanties dont ils bénéficient.

Le résumé de garanties doit être transmis à chaque assuré par l'entreprise adhérente.

I Sinistralité et évolution des cotisations

Chaque année, PREVINTER édite les résultats techniques des contrats et calcule le ratio sinistre à primes. Dans le cadre de la gestion de l'association PREVINTER, les entreprises adhérentes bénéficient de la mutualisation des résultats au sein de l'association.